



TV Beekhuizen

Ledentevredenheidsenquête
November 2016



Algemeen info enquête

- De enquête is uitgezet onder leden (vanaf 13 jaar en ouder) via 907 mailadressen
- De respons op de enquête is 17,5%
- De enquête bestond uit verschillende stellingen en vragen in vijf onderdelen: over de accommodatie, de trainingen, de vereniging, de communicatie en de activiteiten & sfeer.

Op de volgende pagina's zijn alle resultaten per onderdeel en per vraag weergegeven in een grafiek of diagram.

Daarnaast hebben de leden ook nog per onderdeel open vragen beantwoord, deze worden momenteel met de hand verwerkt.

Het bestuur van TV Beekhuizen zal op de Algemene Ledenvergadering op [zondag 11 december](#) een reactie geven op de resultaten van deze enquête.

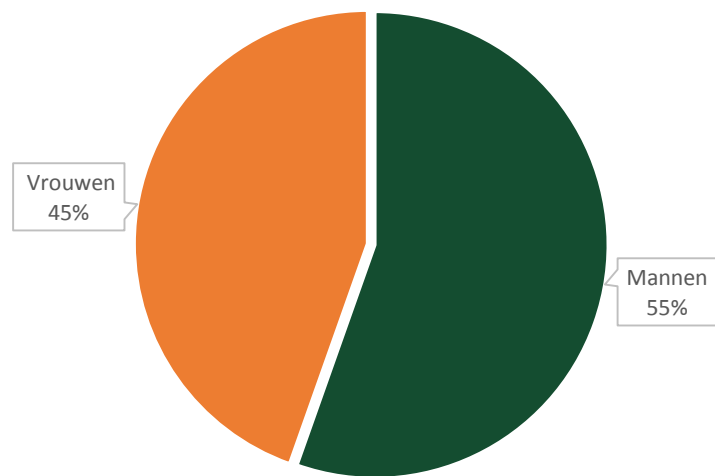
We kunnen aldaar ook ingaan op vragen en opmerkingen van jullie over deze enquête.

We zien jullie dan ook graag op zondag 11 december vanaf 15.30 uur!



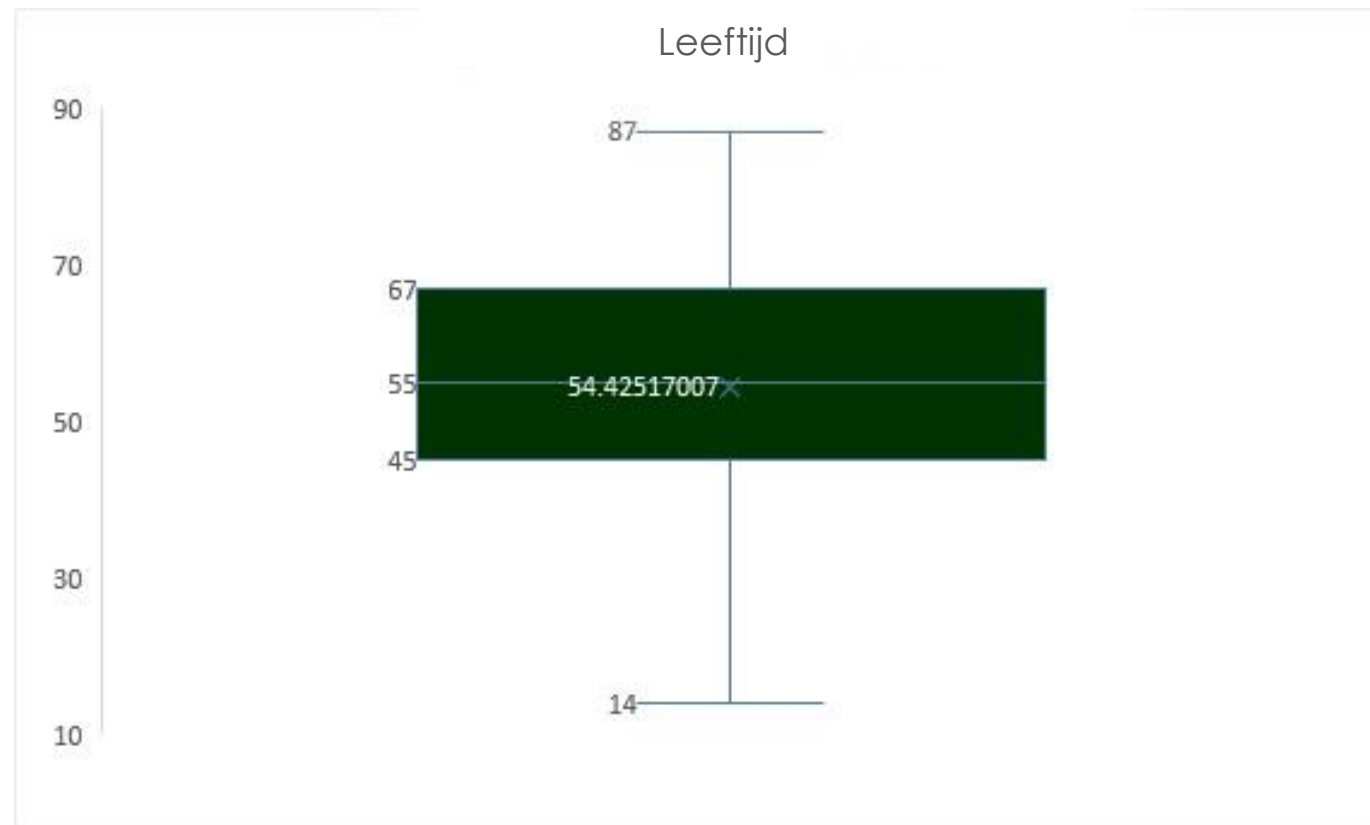
Persoonsgegevens

Man of vrouw?



N=157

Leeftijd

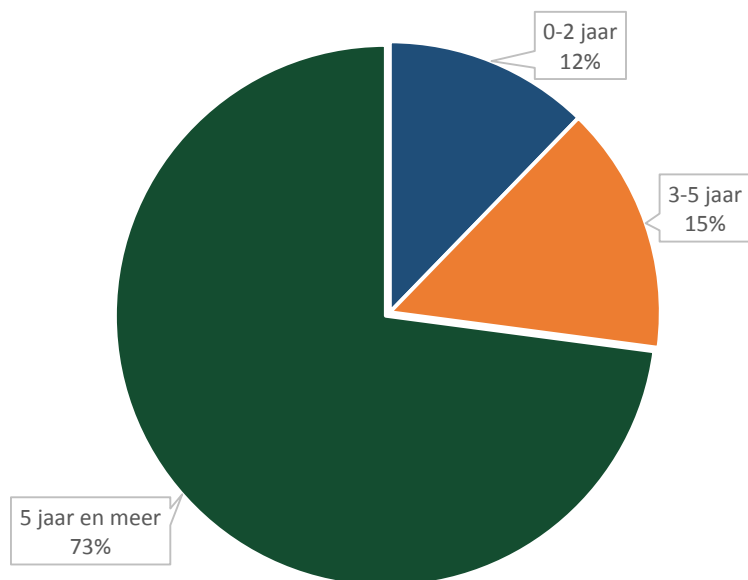


N=147



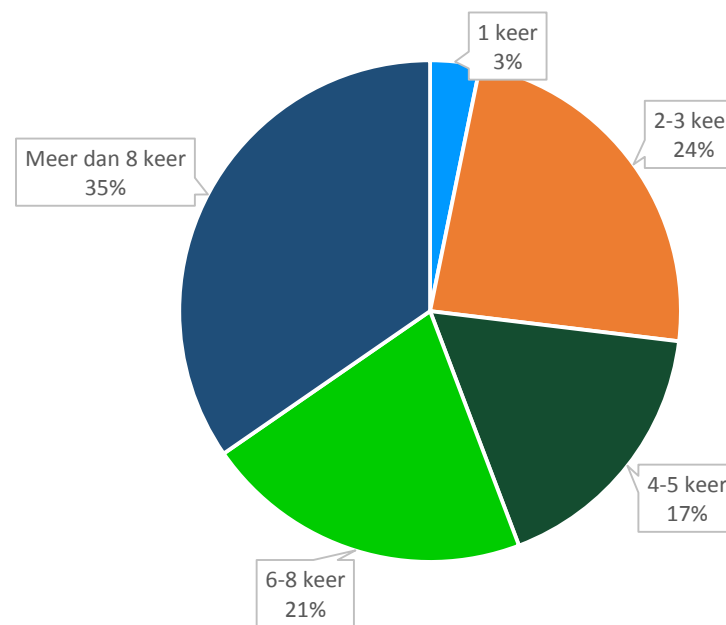
Persoonsgegevens

Lidmaatschapsduur



N=155

Hoe vaak tennist u per maand
(in de periode april t/m oktober)?

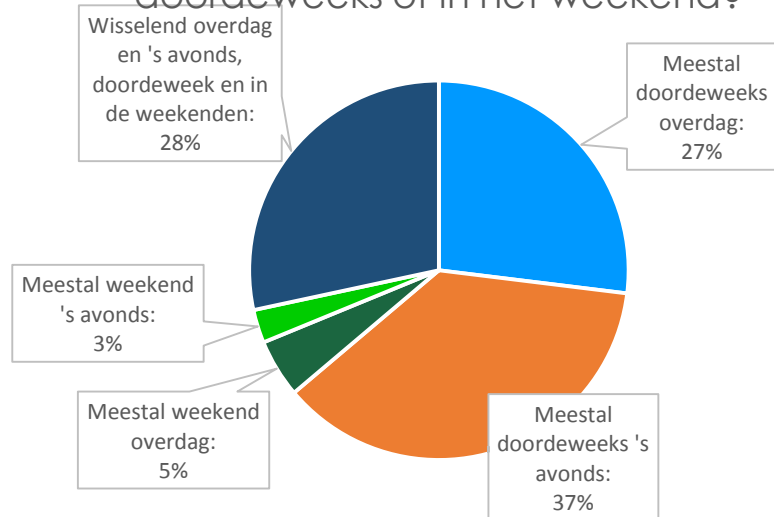


N=156



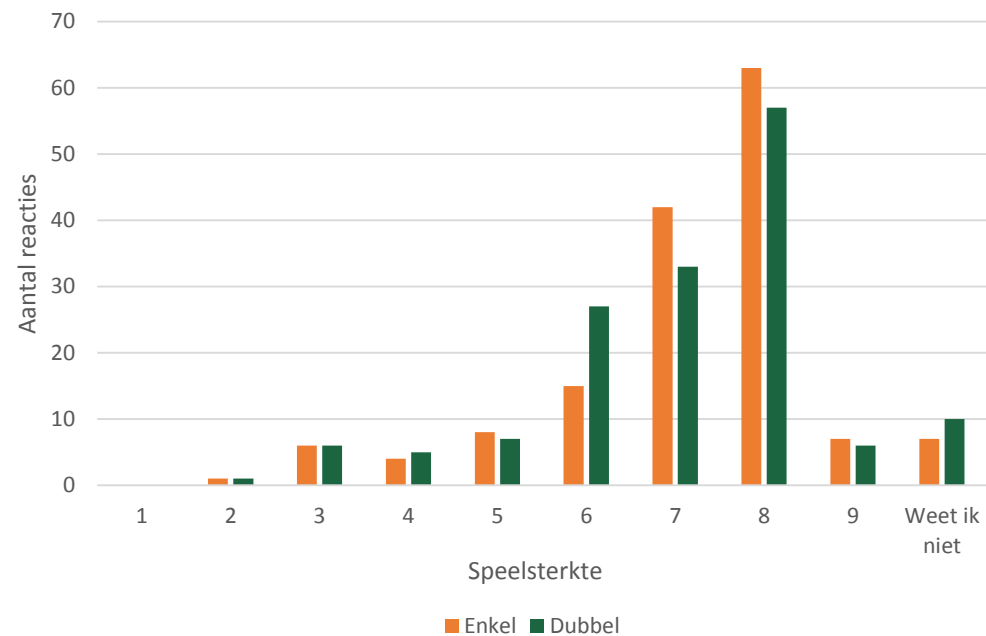
Persoonsgegevens

Tennist u meestal overdag of 's avonds, doordeweeks of in het weekend?



N=143

Speelsterkte

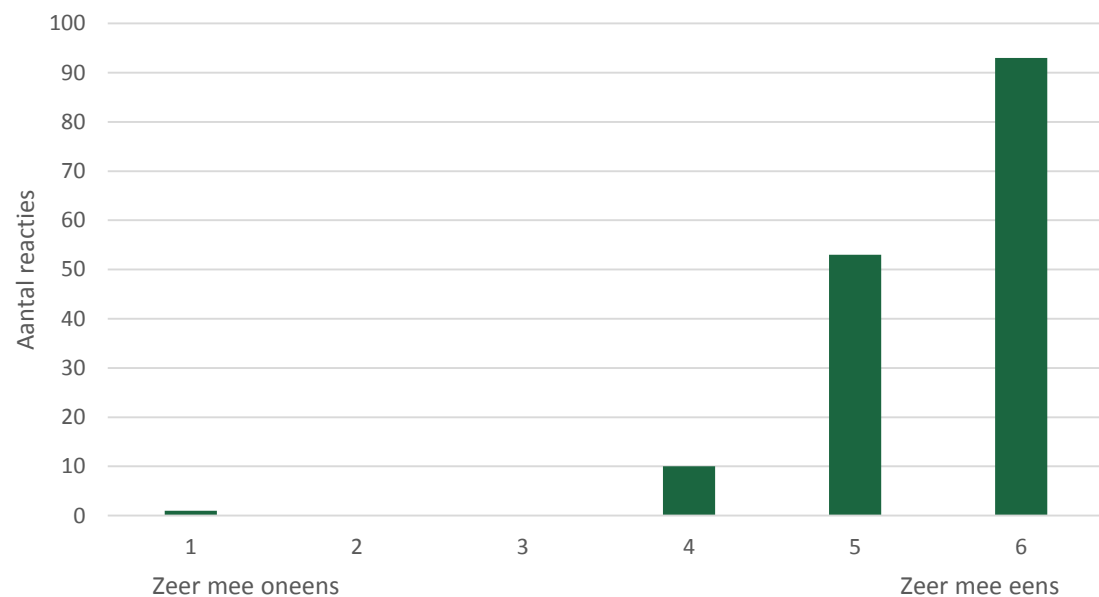


N=152



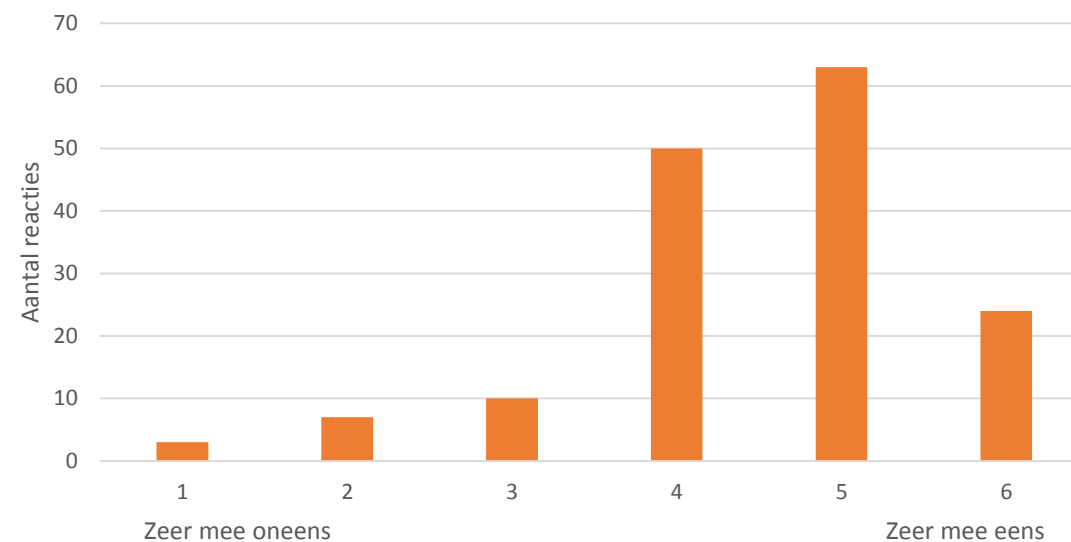
Accommodatie

Het tennispark is van goede kwaliteit



N=157

Er is voldoende ruimte om vrij te spelen

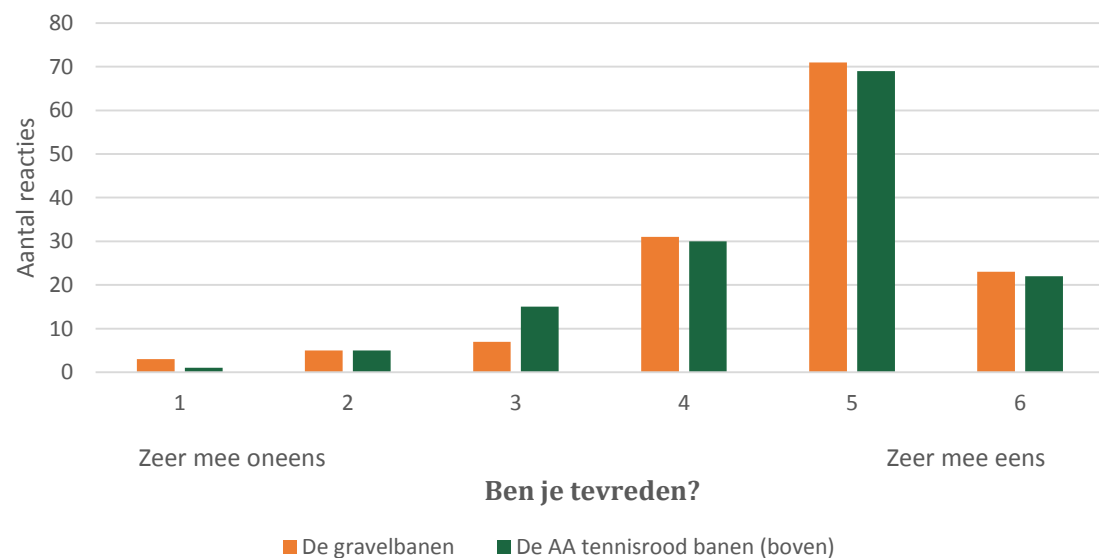


N=157



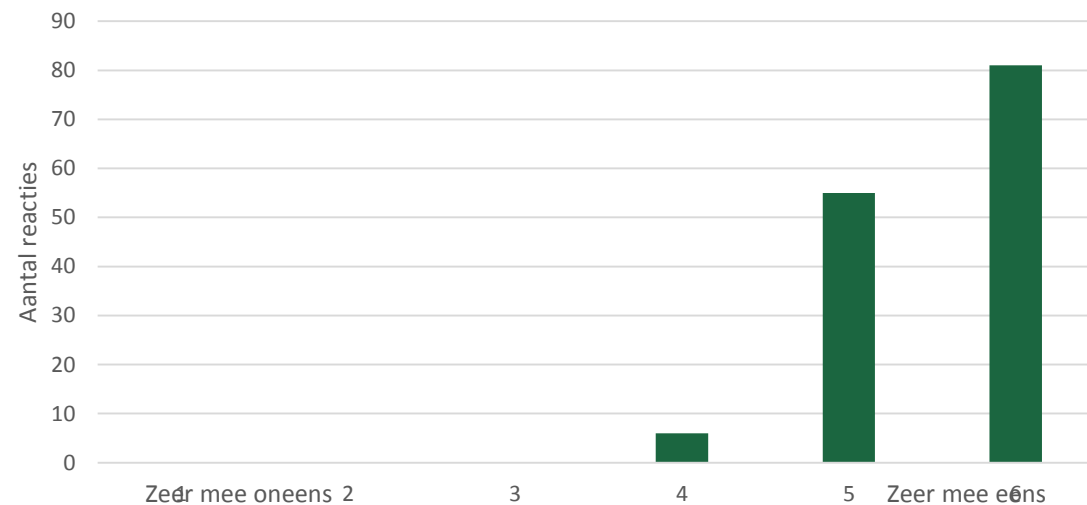
Accommodatie

De verlichting van de banen is goed:



N=141

Ik voel me veilig-prettig als ik in de avond op de vereniging rondloop

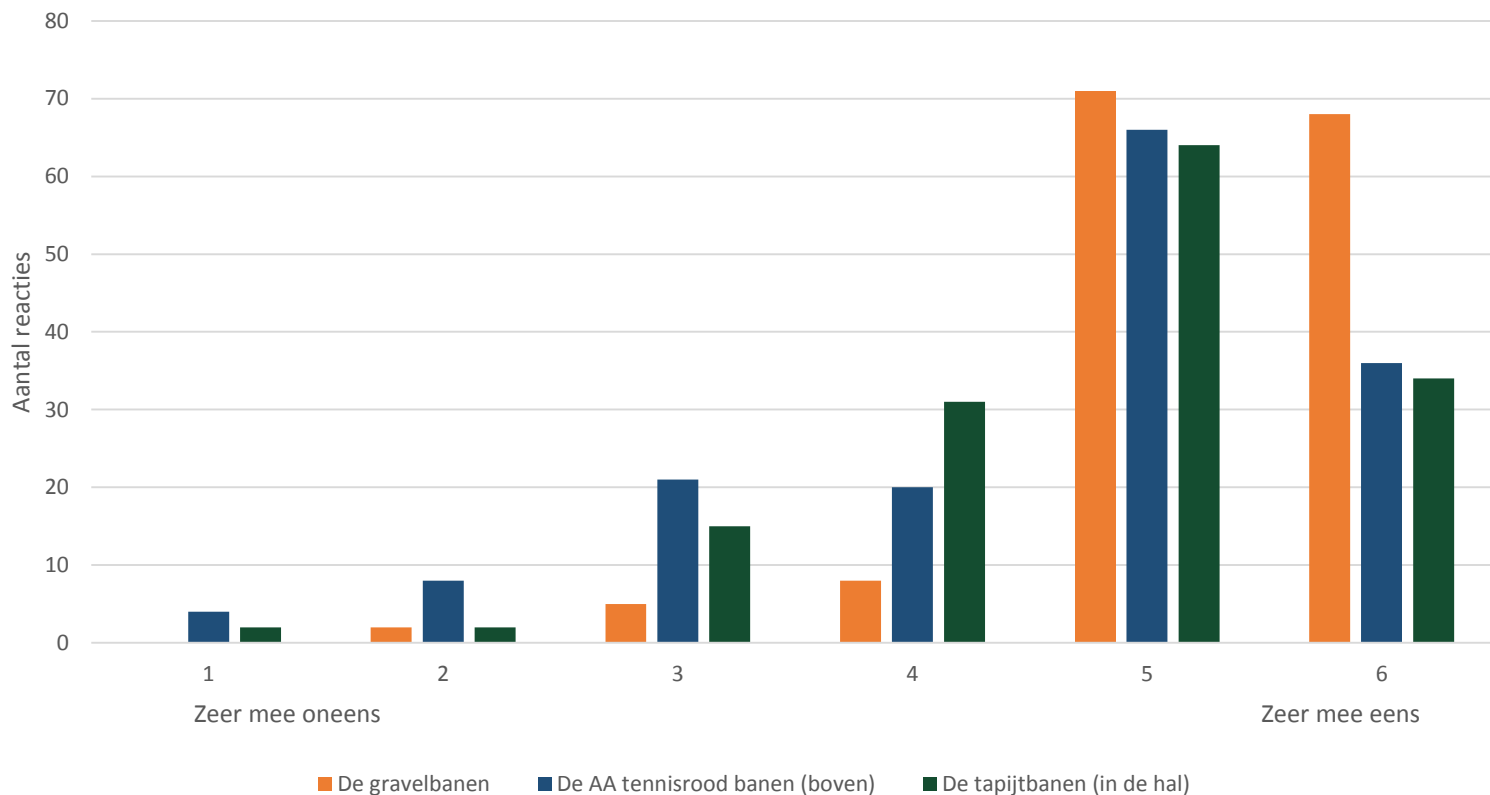


N=136



Accommodatie

Ik ben tevreden met de banen

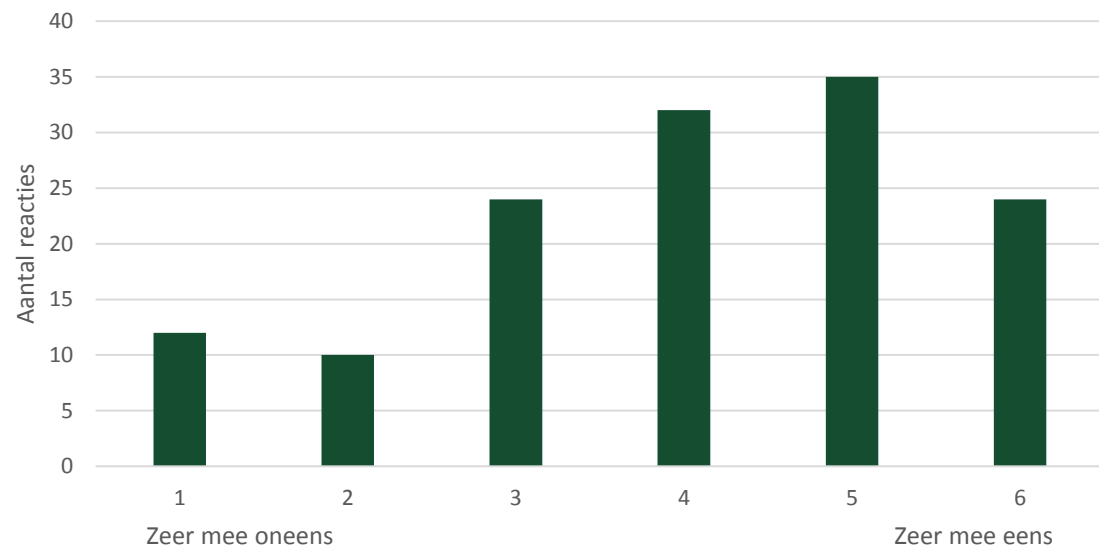


Gravel: N=154
Aarood: N=155
Hal: N=148



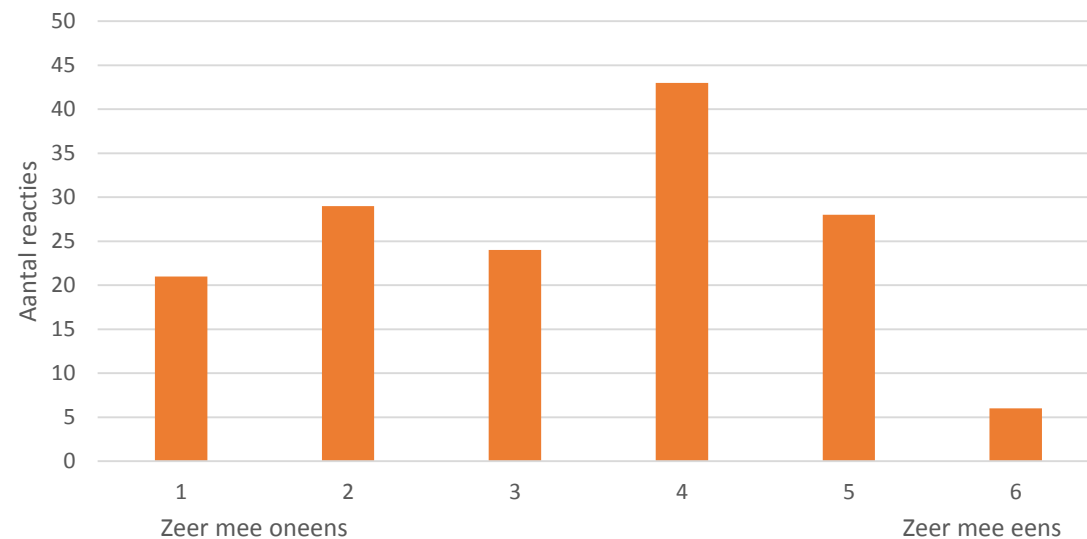
Accommodatie

Ik vind het leuk dat ik op Beekhuizen ook padel kan spelen



N=137

Ik ben tevreden over de toiletten en de kleedruimtes

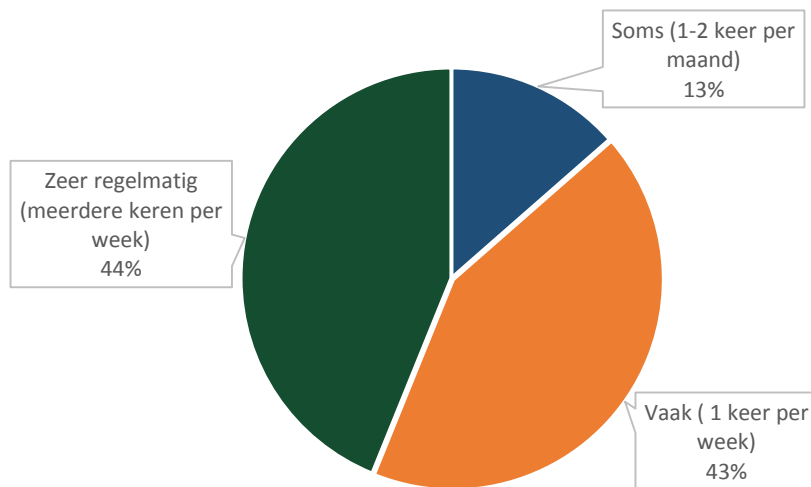


N=151



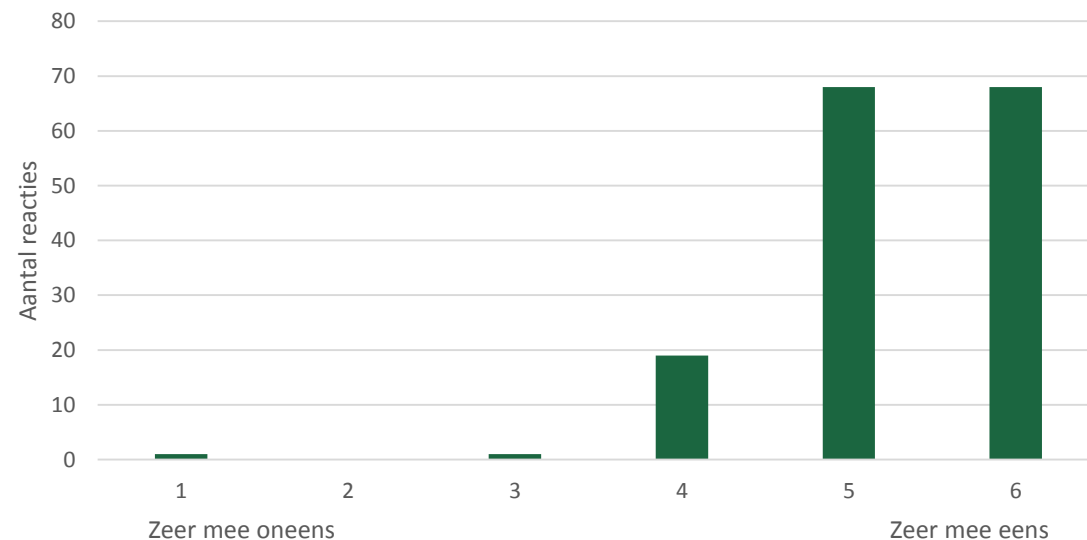
Accommodatie

Hoe vaak komt u in ons clubhuis en drinkt of eet u daar iets (in de periode april t/m oktober)?



N=155

Ik ben tevreden over de openingstijden van het clubhuis

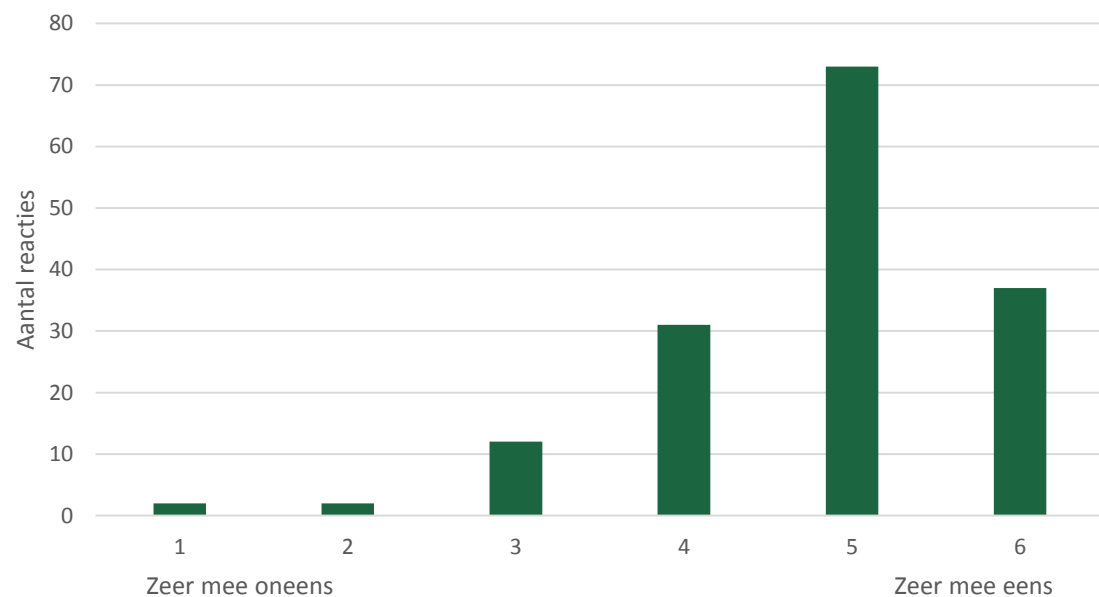


N=157



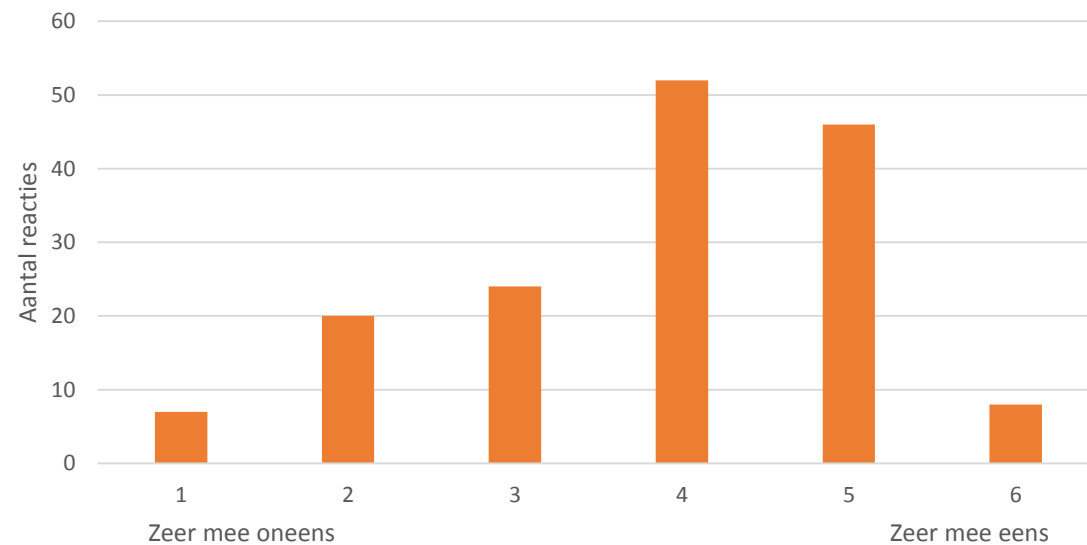
Accommodatie

Het clubhuis is gezellig



N=157

De prijzen van de consumpties zijn redelijk in verhouding tot de kwaliteit

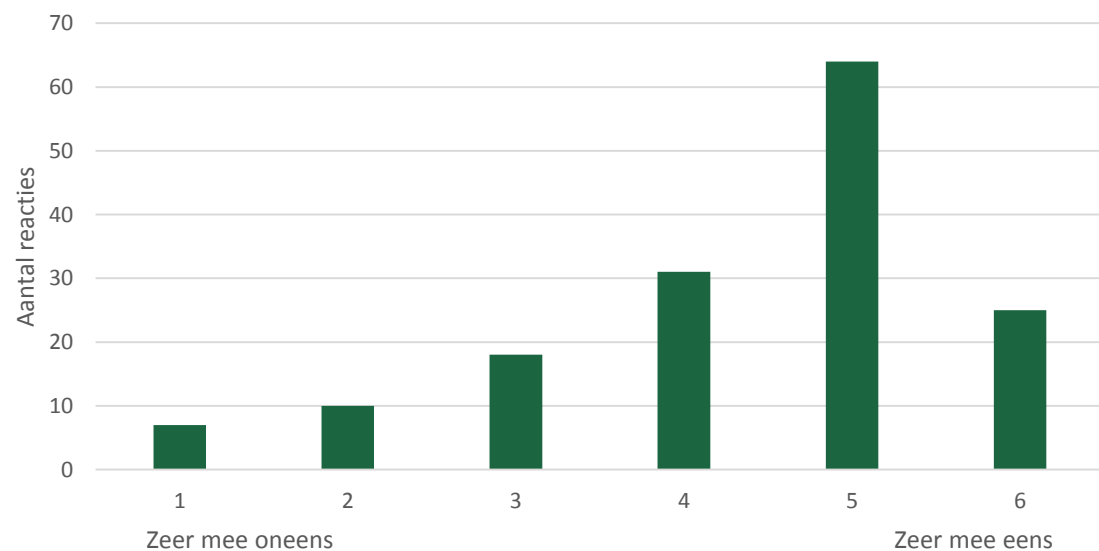


N=157



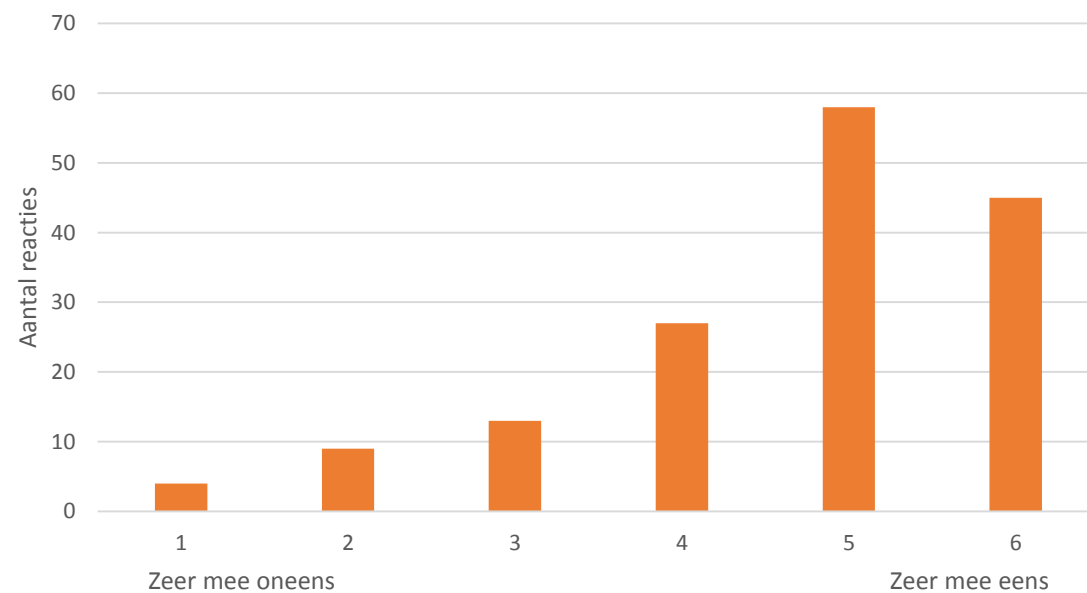
Accommodatie

Het assortiment van het clubhuis voldoet aan mijn wensen



N=155

Ik word vriendelijk bediend in het clubhuis

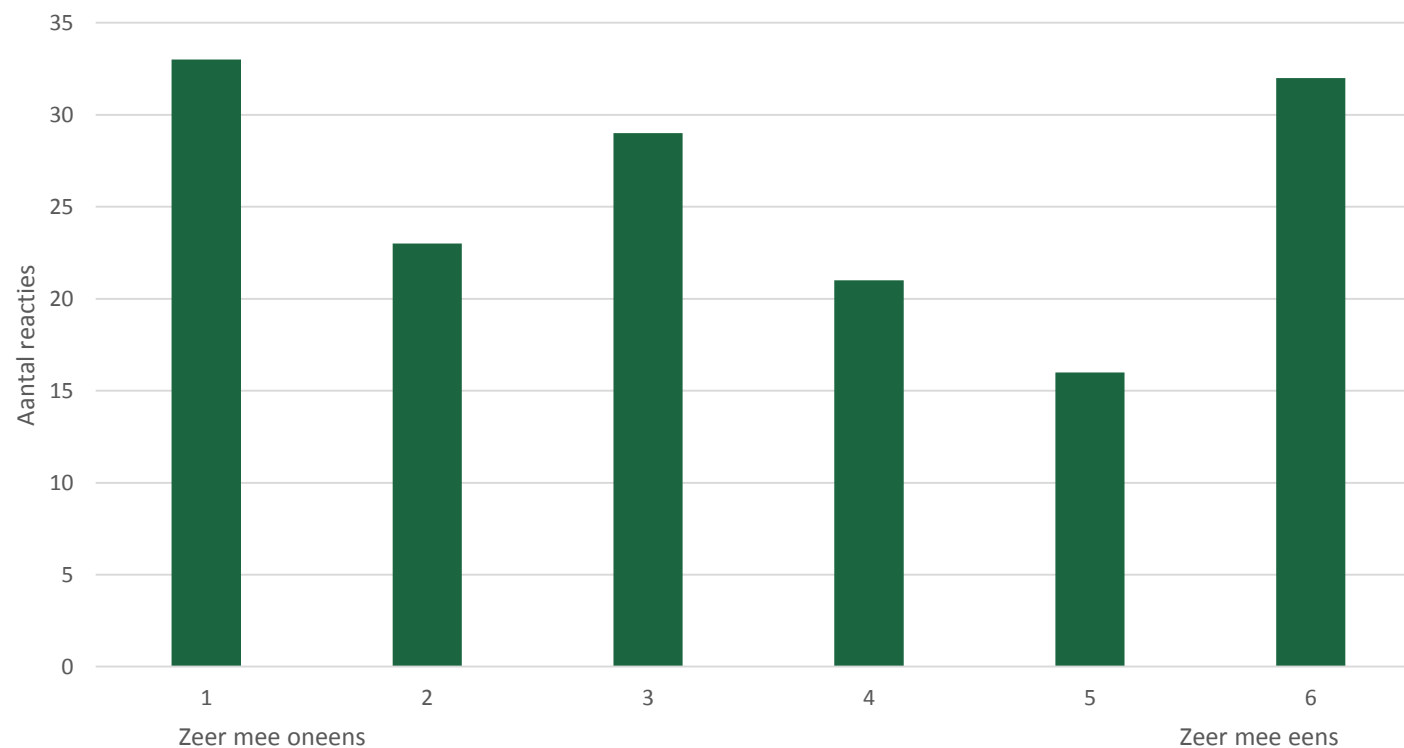


N=156



Accommodatie

Ik zou graag willen dat de bestelling ook aan tafel (binnen en buiten) wordt opgenomen

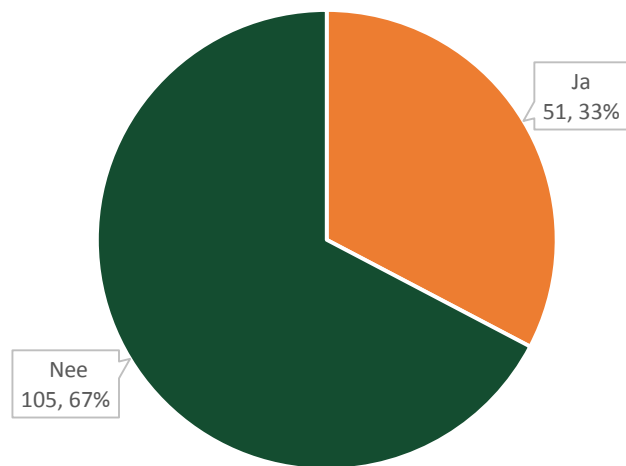


N=154



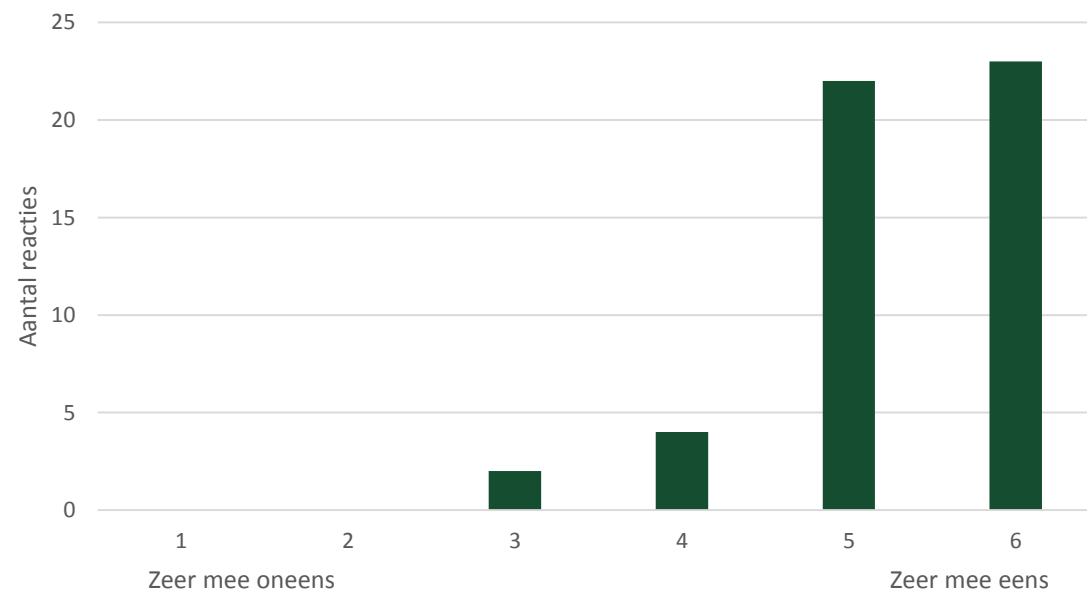
Training

Ik train bij de trainer(s)



N=156

De trainers zijn vriendelijk en positief

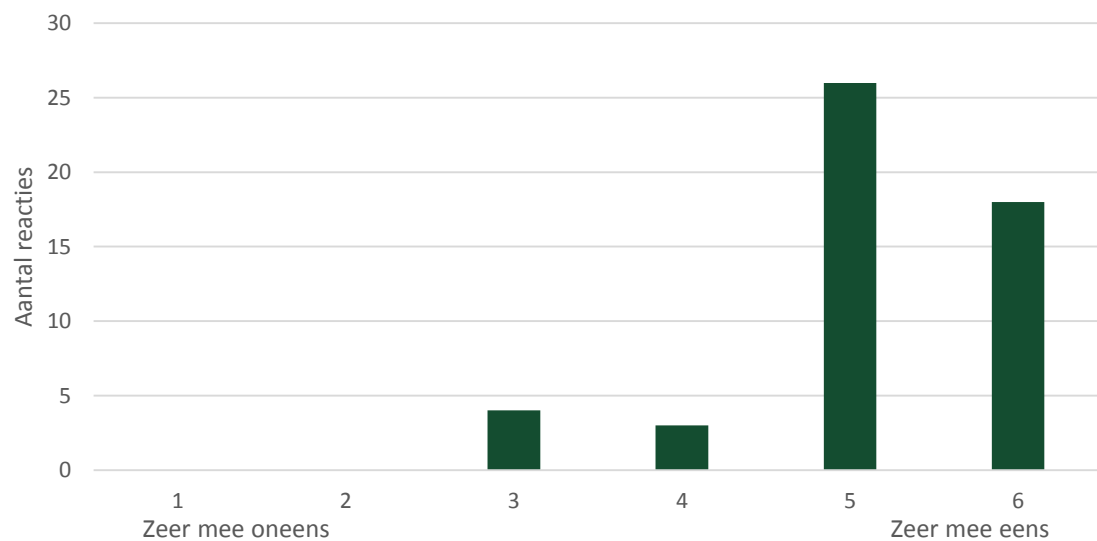


N=157



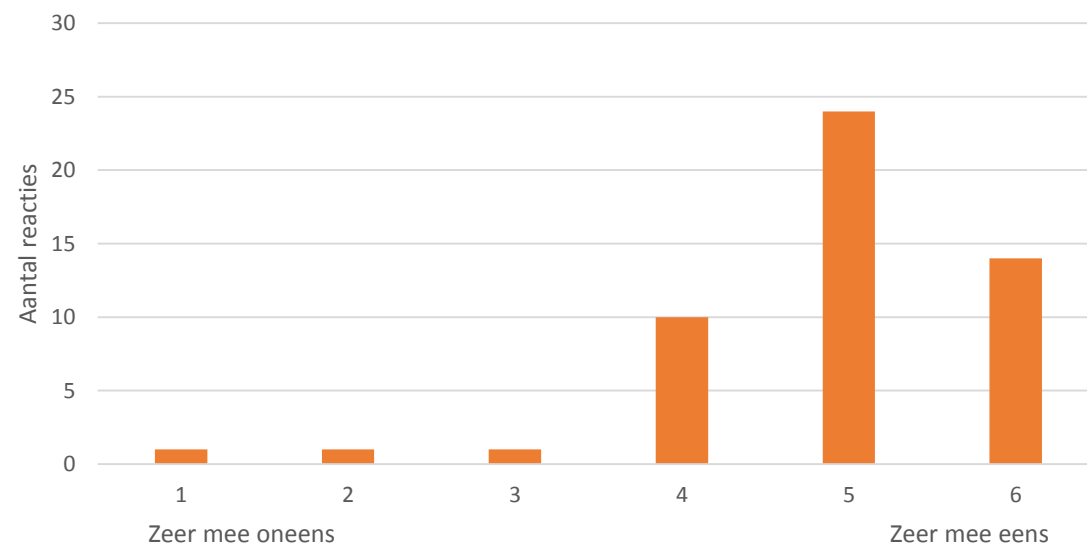
Training

De trainers zijn deskundig en bevorderen mijn tennisontwikkeling



N=157

Er zijn voldoende trainingsmogelijkheden bij de vereniging

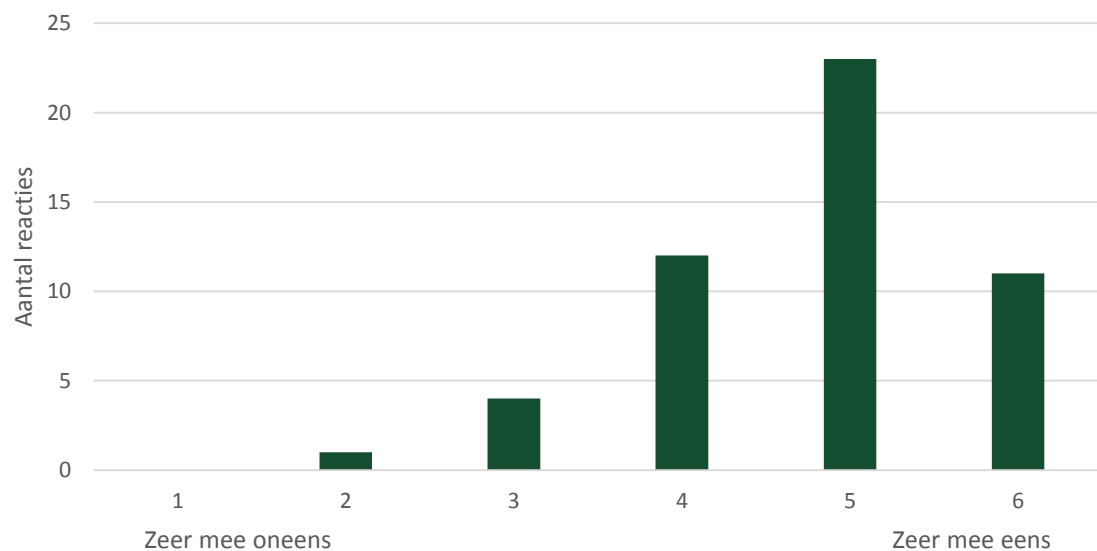


N=157



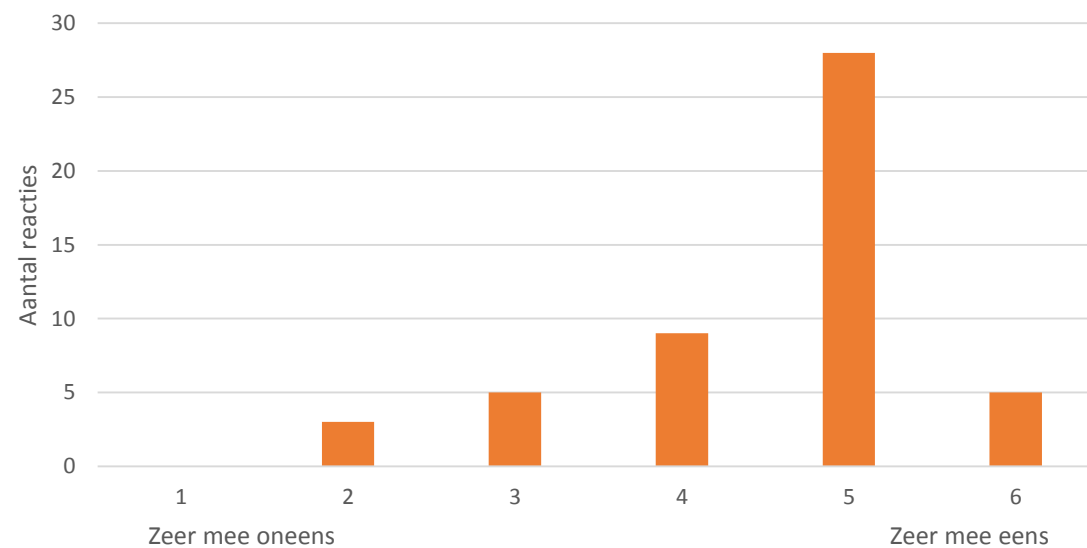
Training

Ik word goed geïnformeerd over
trainingsmogelijkheden



N=157

De prijzen voor trainingen zijn in verhouding
met wat ik ervoor terugkrijg

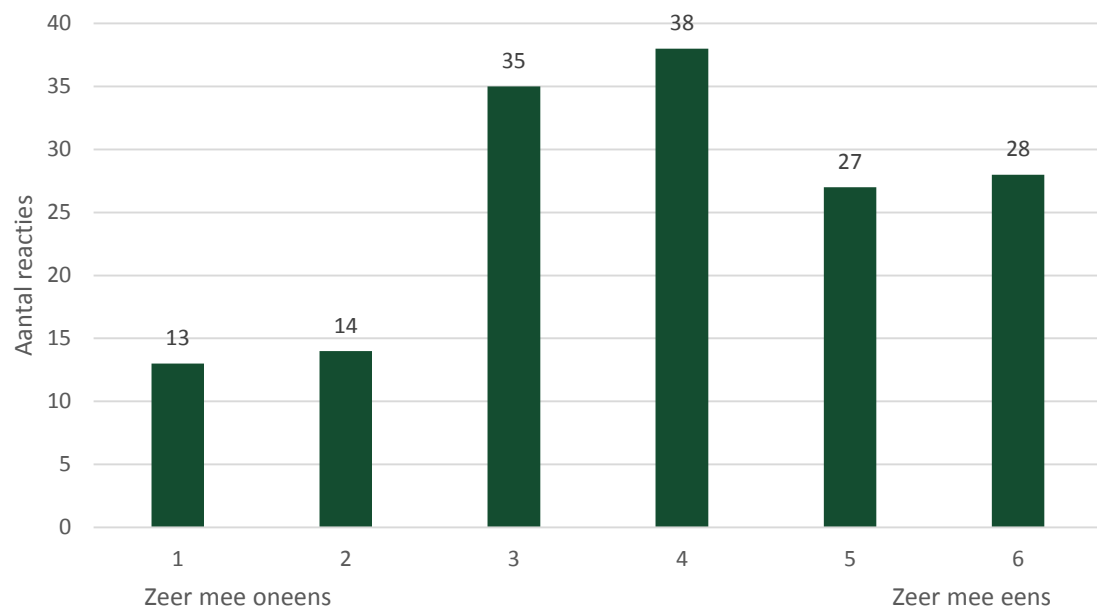


N=157



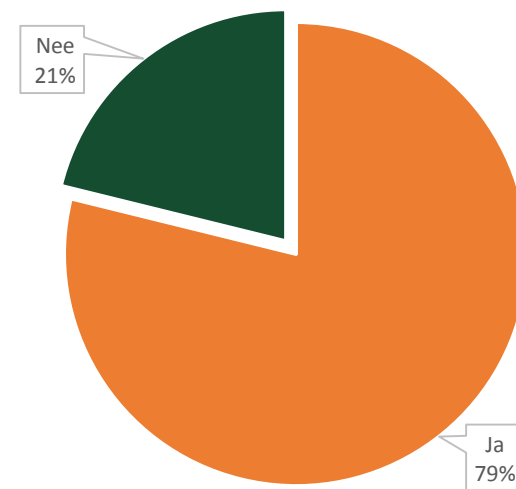
Over de Vereniging

Ik weet wie de bestuurders van de vereniging zijn



N=155

Ik weet wie de manager van het tennispark is

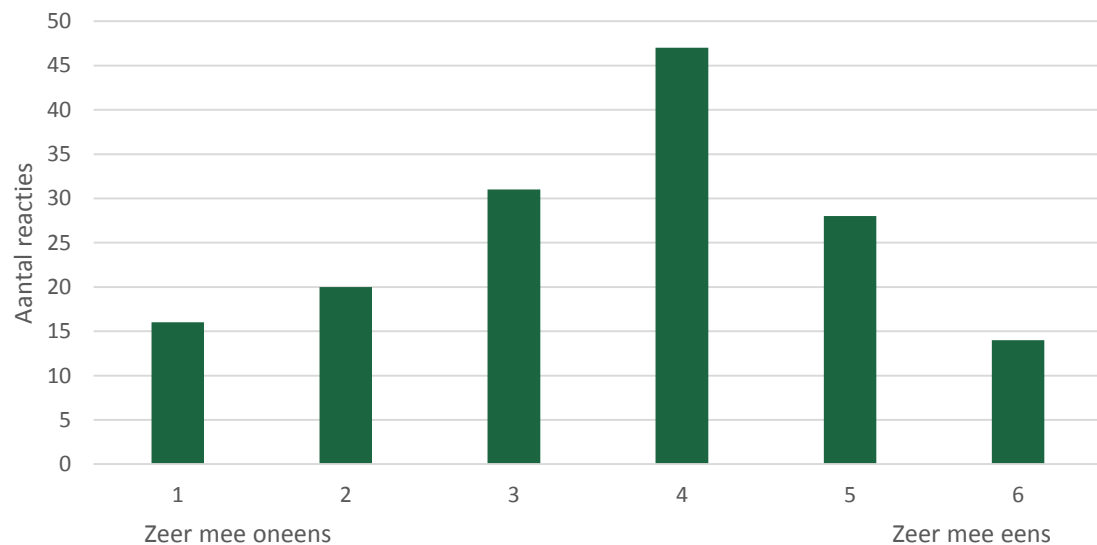


N=156



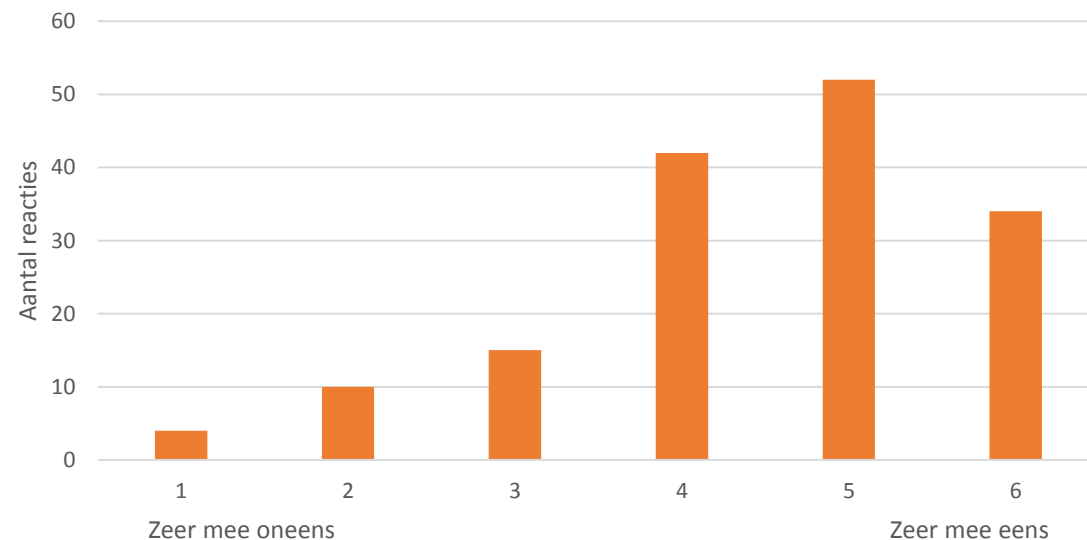
Over de Vereniging

Het is mij bekend wie binnen het bestuur en de commissies waar verantwoordelijk voor is



N=156

Ik weet bij wie ik terecht kan met vragen, problemen en klachten

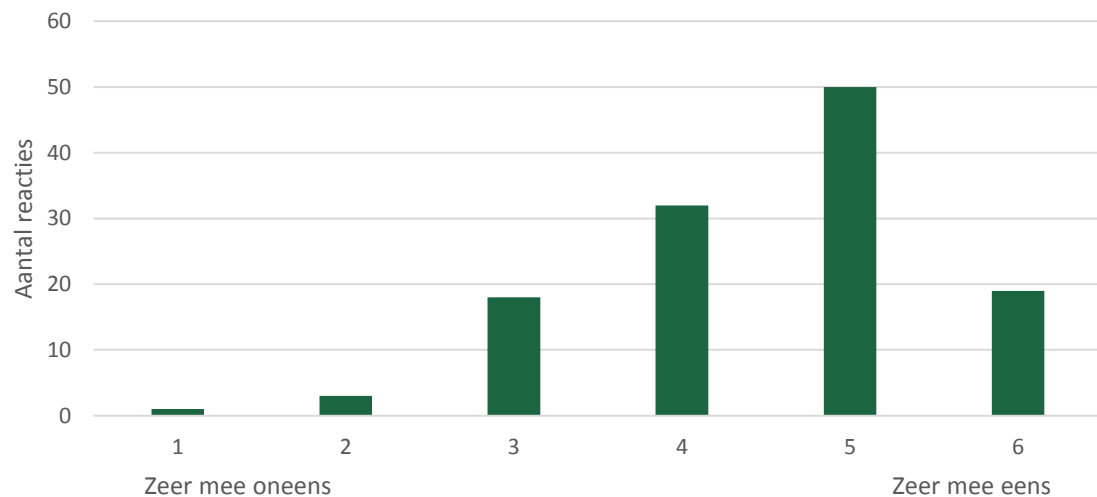


N=157



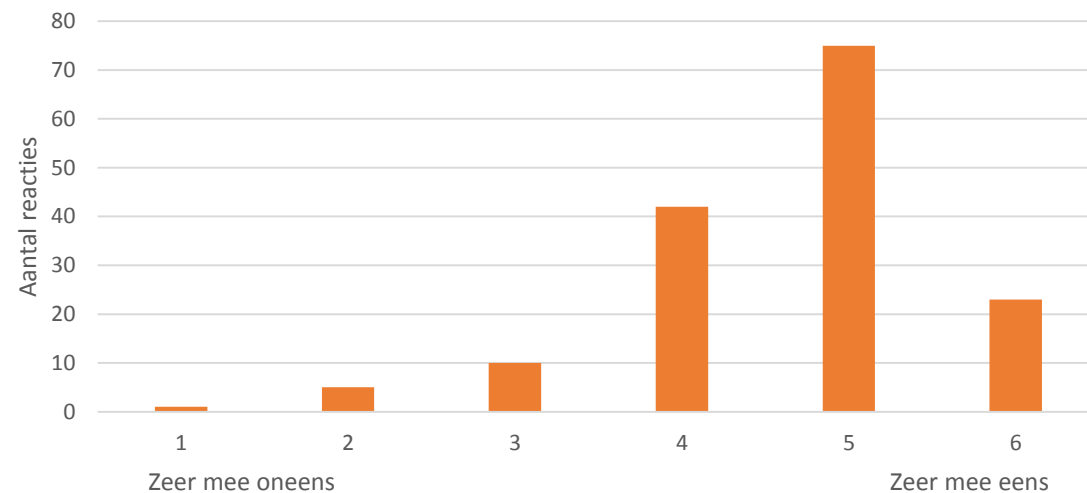
Over de Vereniging

De vragen, problemen en klachten worden naar wens beantwoord en opgelost



N=123

De contributie is in verhouding met wat ik ervoor terug krijg

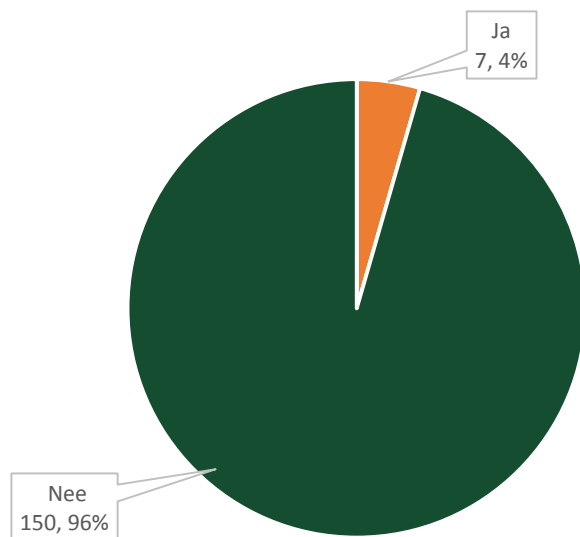


N=156



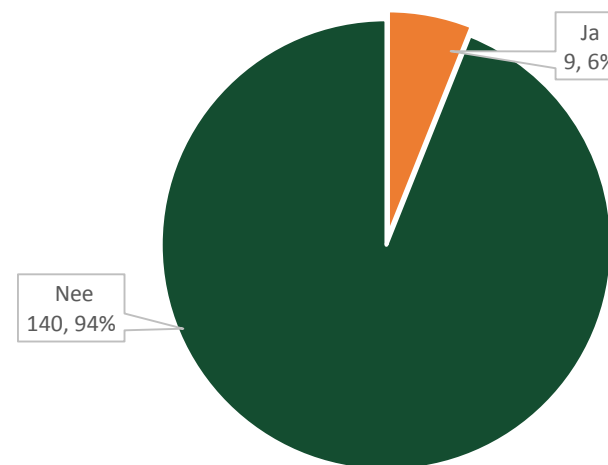
Club van 50

Bent u lid van de club van 50?



N=150

Ik ben nog geen lid van de club van 50 en wil dit misschien wel worden

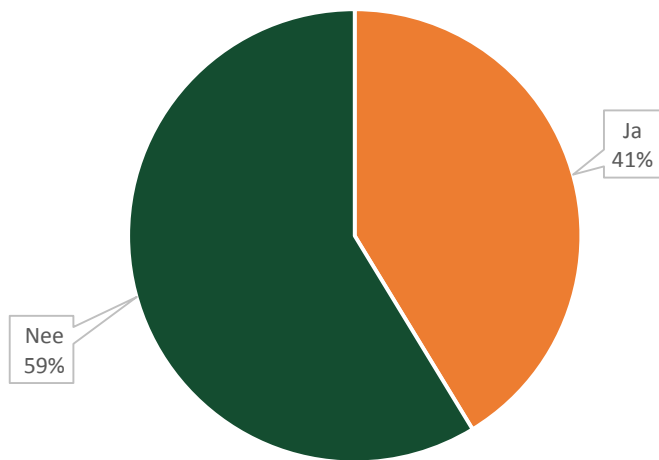


N=140



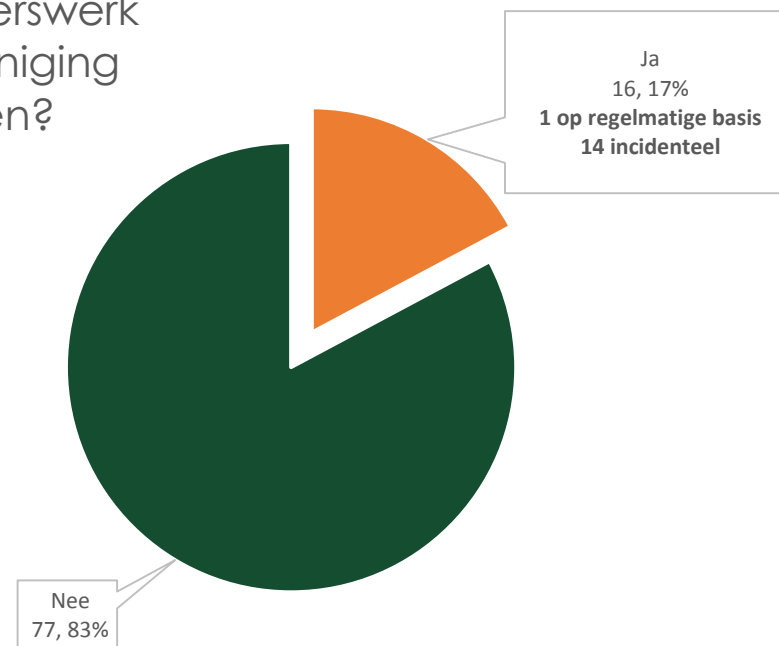
Vrijwilligers

Doet u vrijwilligerswerk voor de vereniging?



N=155

Zou u vrijwilligerswerk voor de vereniging willen doen?

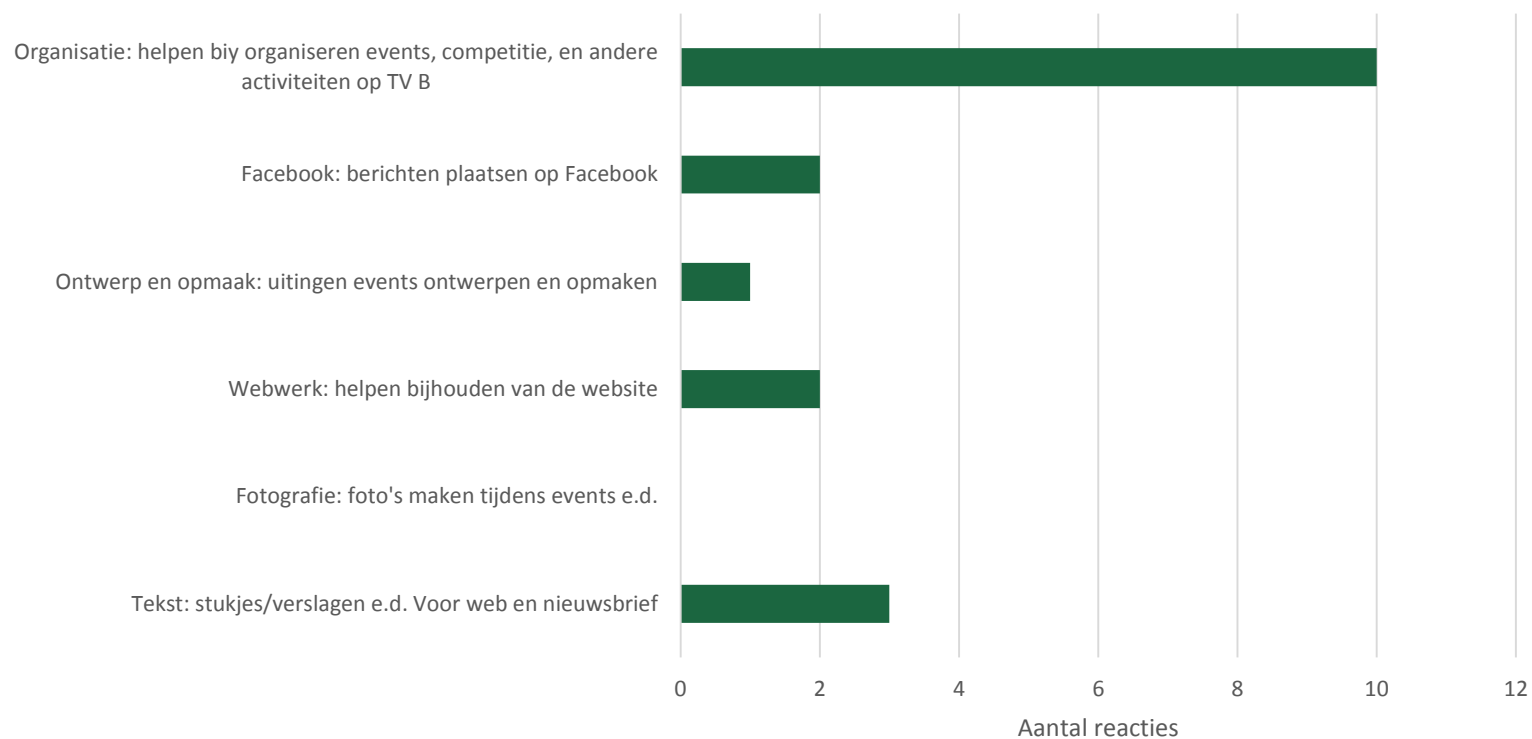


N=93



Vrijwilligers

Op welk gebied ligt uw kennis/kracht die we kunnen inzetten?

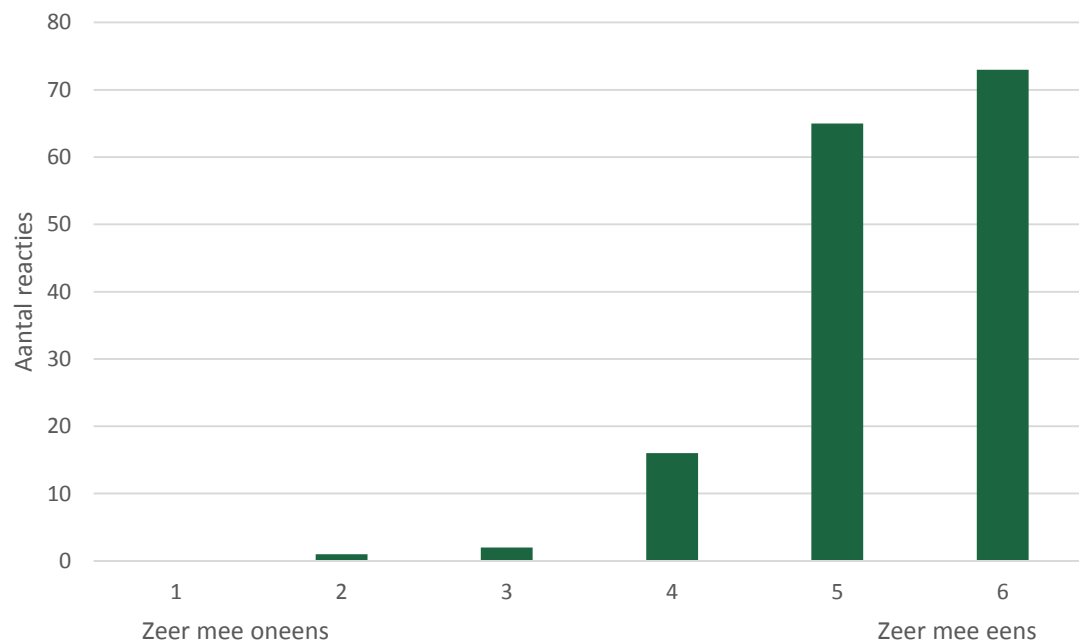


N=15



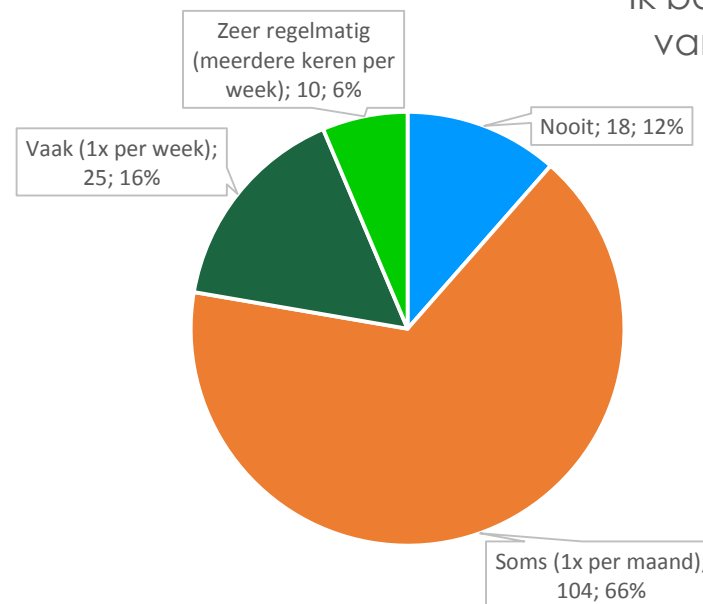
Communicatie & Informatie

Ik word goed geïnformeerd door TV Beekhuizen



N=157

Ik bezoek de website van de vereniging

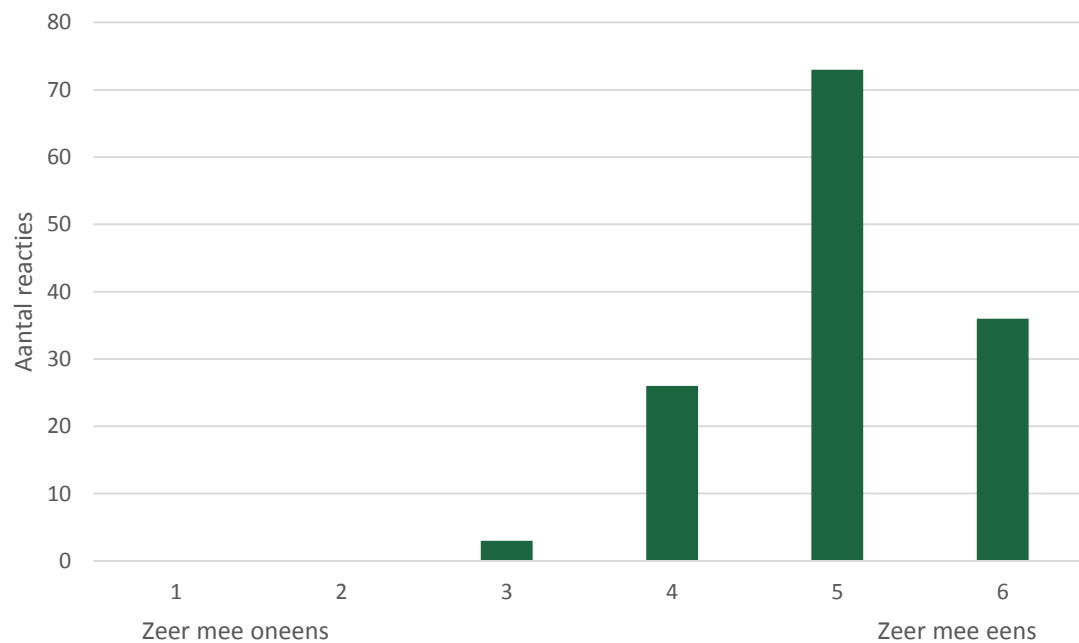


N=157



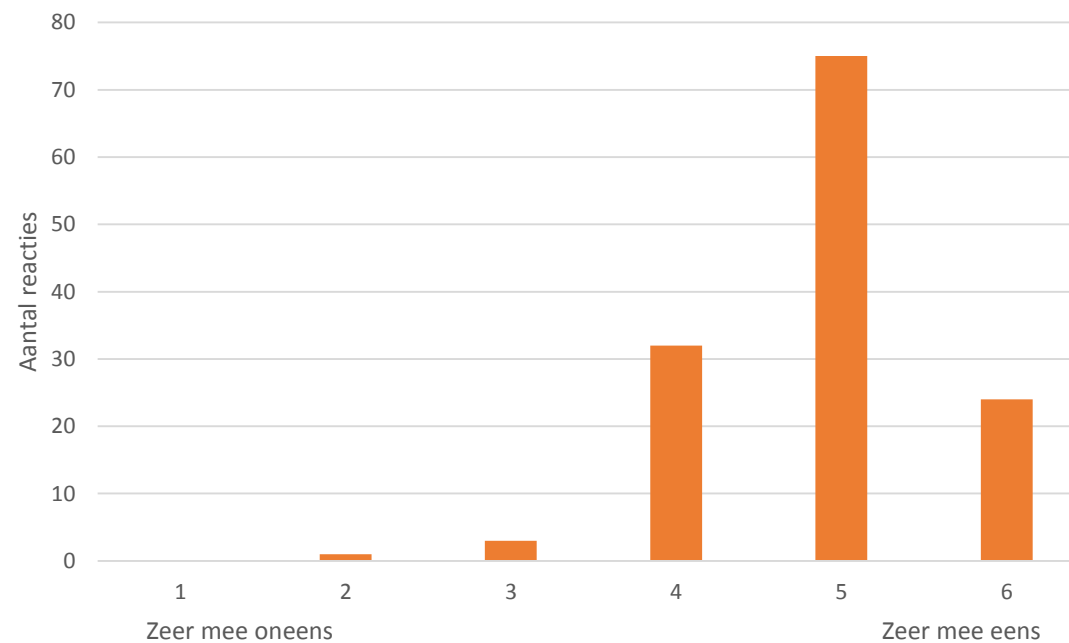
Communicatie & Informatie

De website is informatief & actueel



N=138

Informatie op de website is goed vindbaar

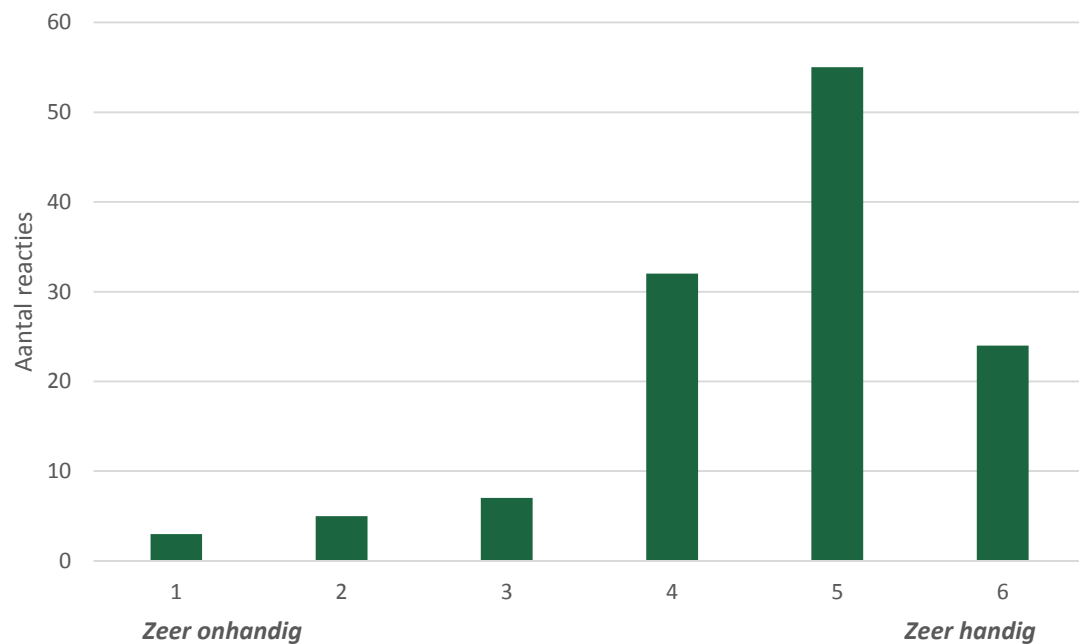


N=135



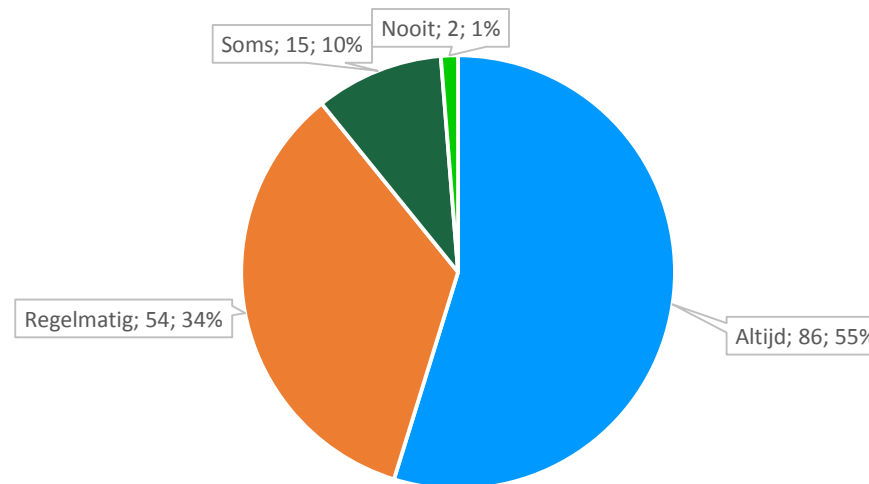
Communicatie & Informatie

Inschrijven via de website vind ik zeer handig



N=126

Ik lees de nieuwsbrief

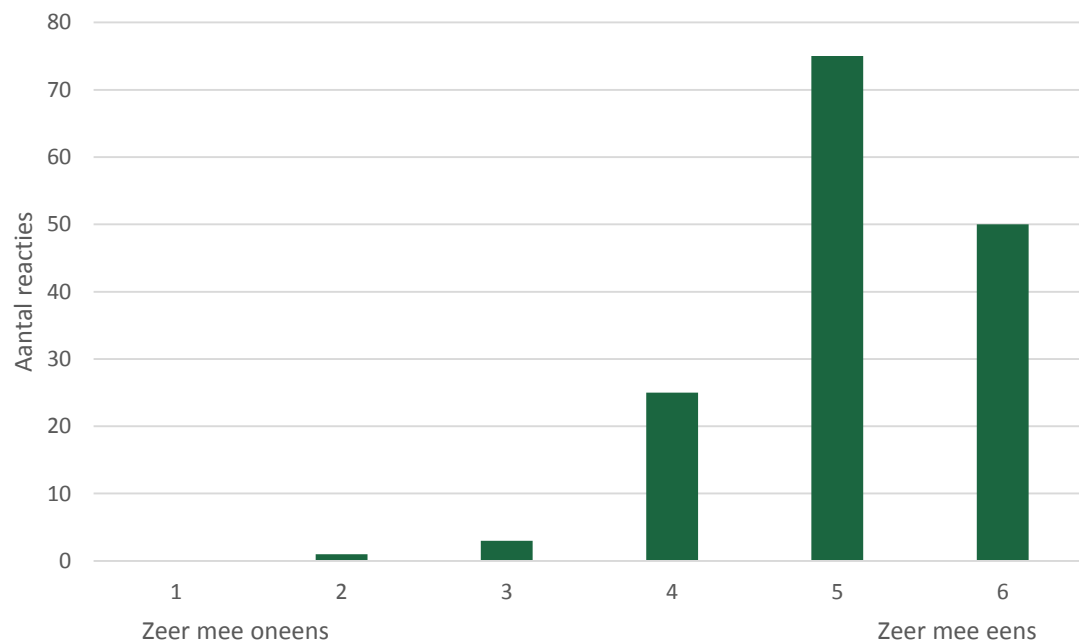


N=157



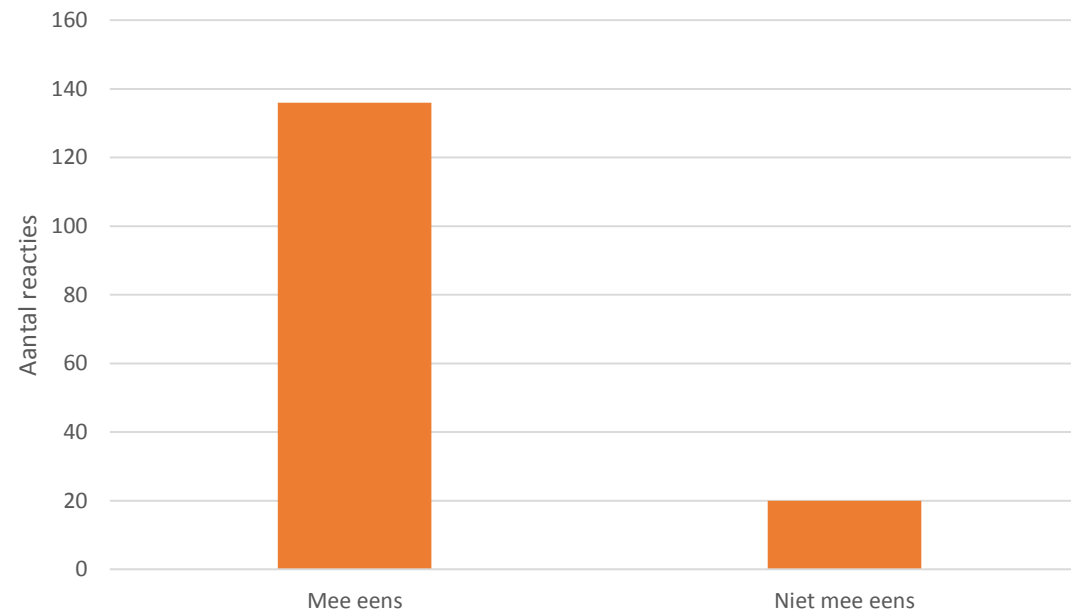
Communicatie & Informatie

De nieuwsbrief bevat goede informatie



N=154

De frequentie van de nieuwsbrief is goed
(1 keer per week)

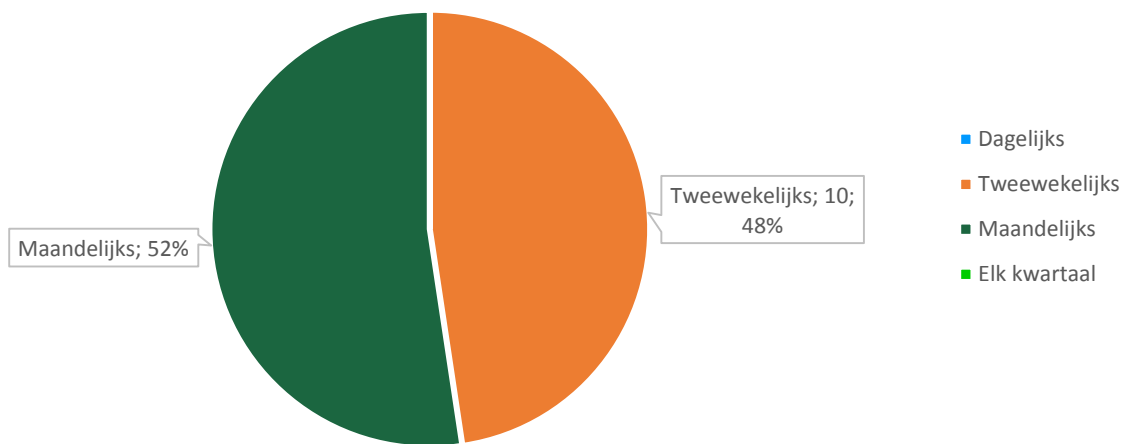


N=156



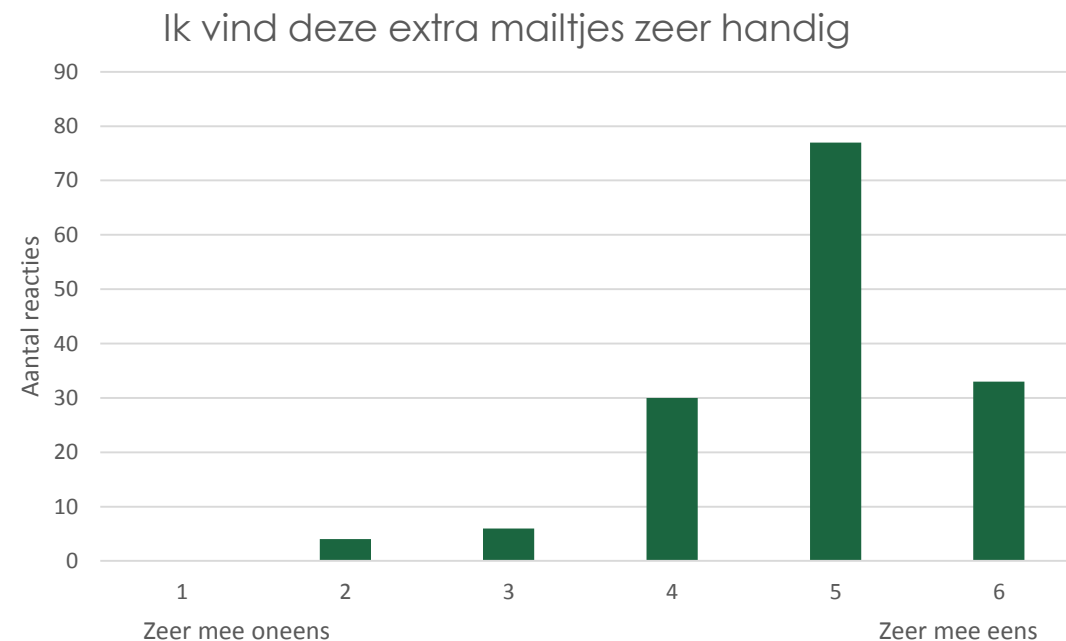
Communicatie & Informatie

Wat is voor u de ideale frequentie van de nieuwsbrief?



N=21

Over sommige onderwerpen/events sturen we aparte e-mailtjes aan de leden voor wie dat belangrijk en/of interessant is.

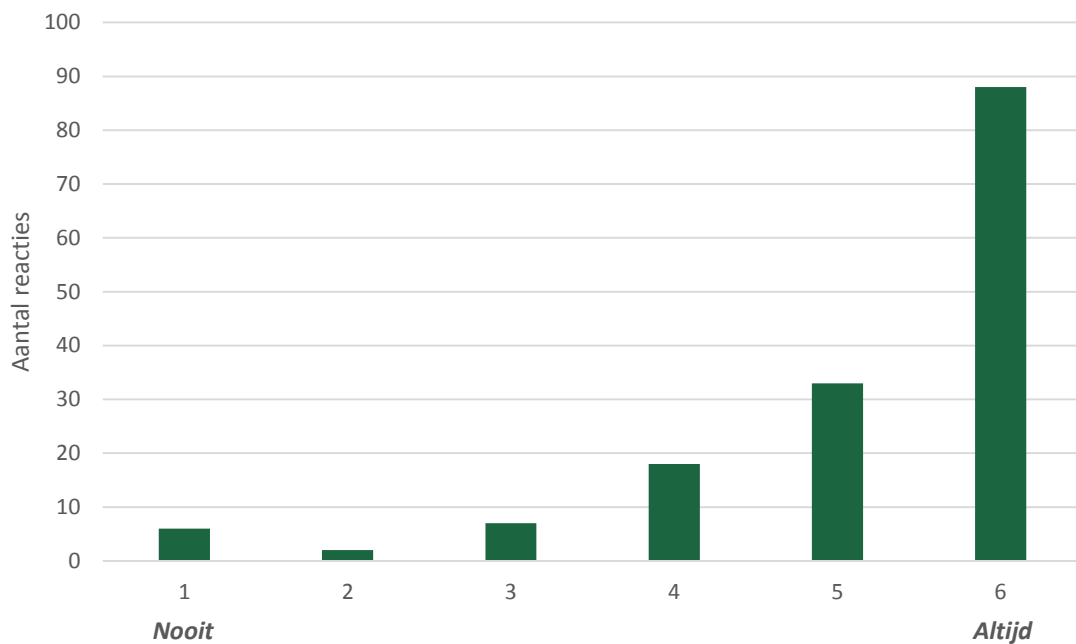


N=150



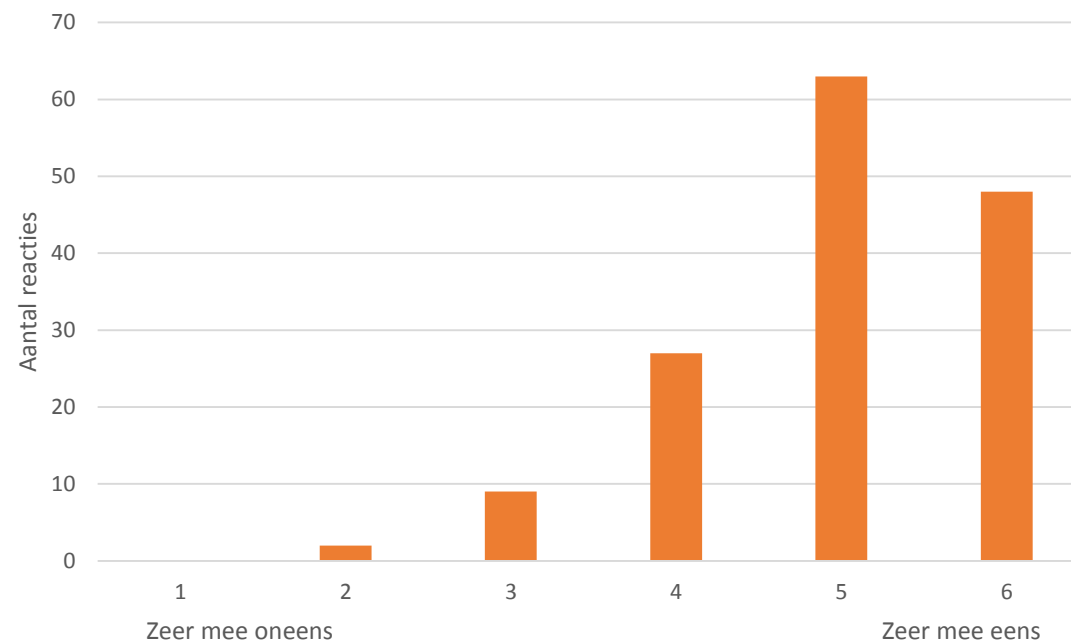
Communicatie & Informatie

Ik lees het clubblad



N=154

Het clubblad bevat goede informatie

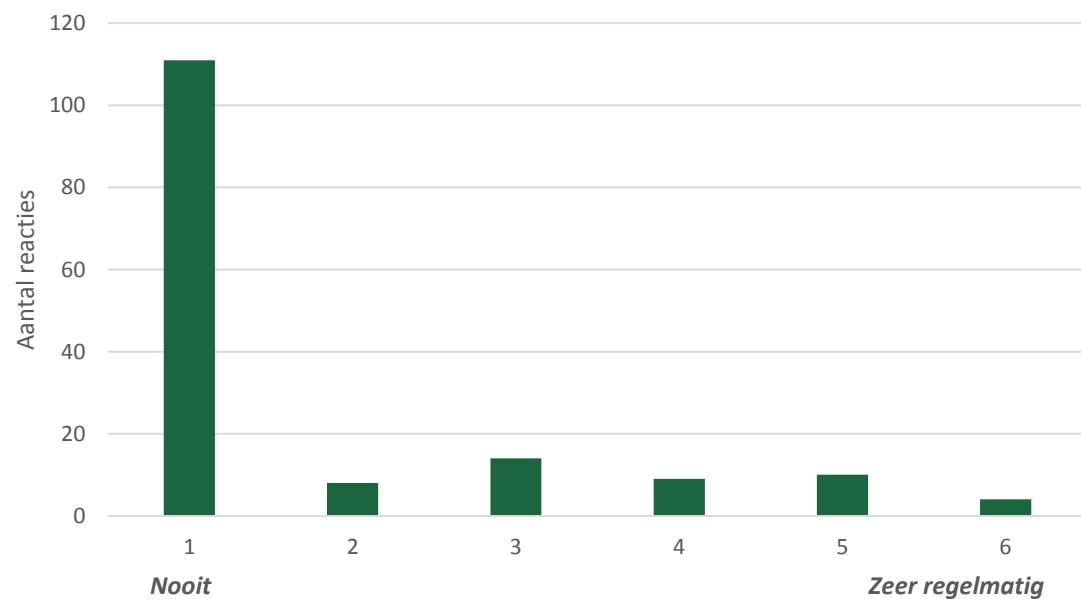


N=149



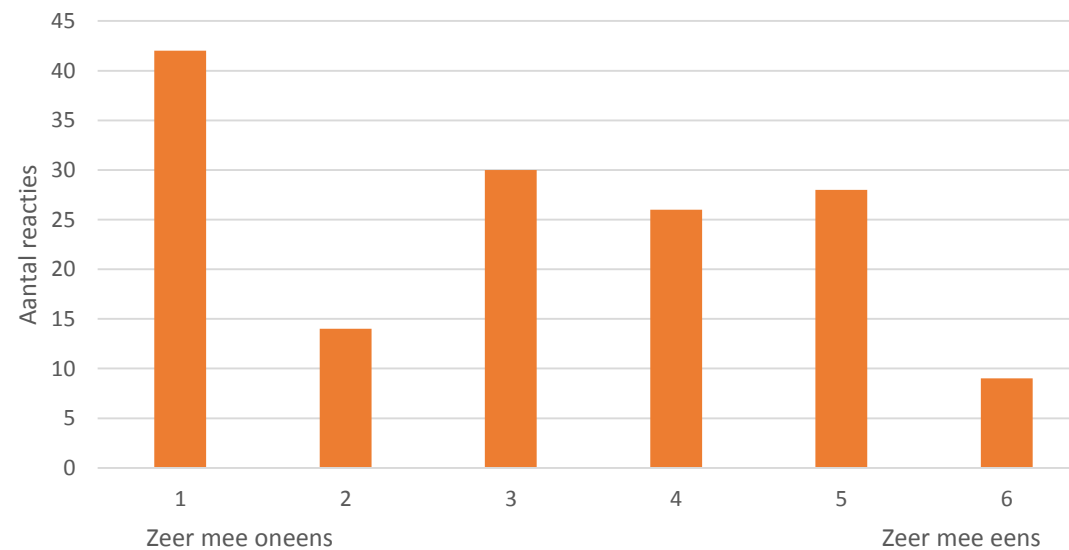
Communicatie & Informatie

Ik bezoek de Facebook pagina van TV Beekhuizen



N=156

Ik vind het belangrijk dat TV Beekhuizen ook via Facebook leden en omgeving op de hoogte houdt...

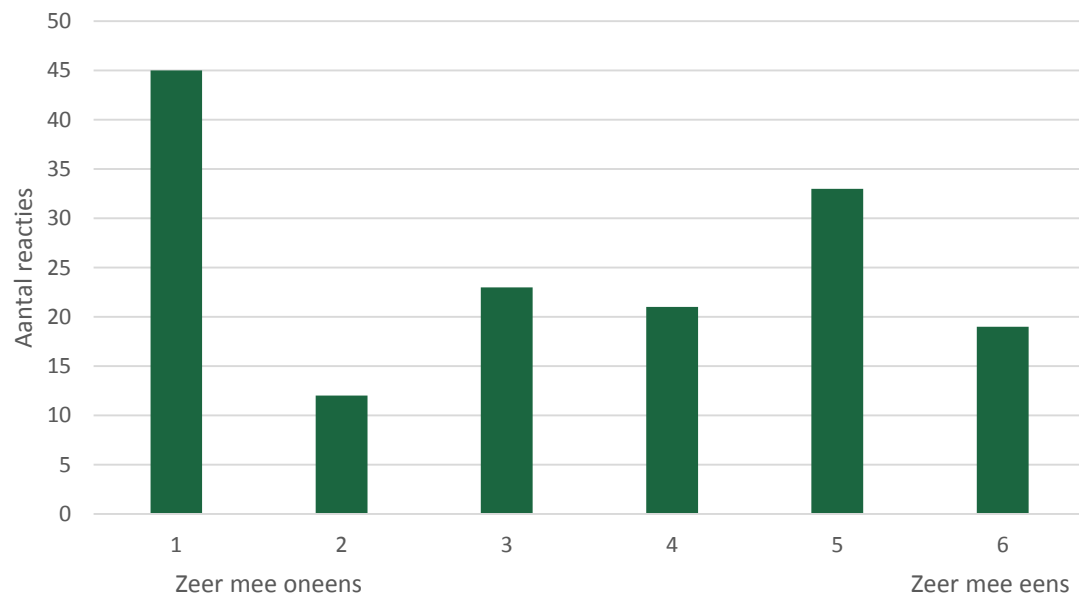


N=149



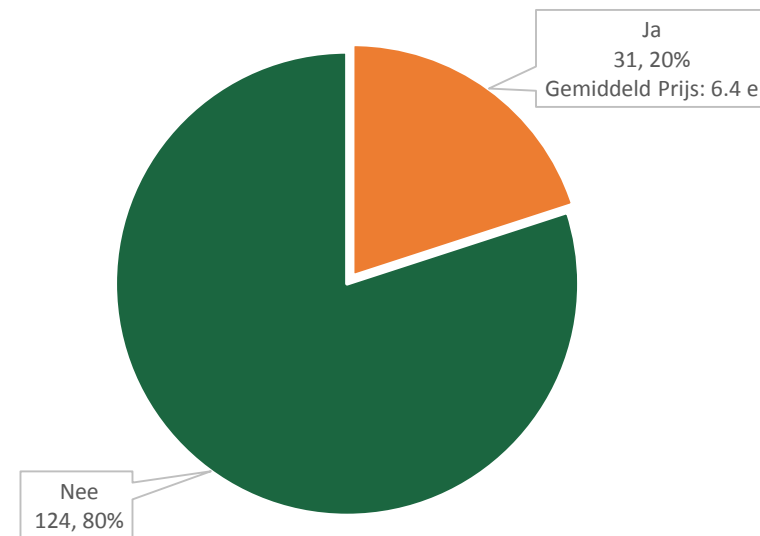
Communicatie & Informatie

Ik zou een eigen TV Beekhuizen app op mijn smartphone heel handig vinden



N=153

Bent u bereid te betalen voor een app?

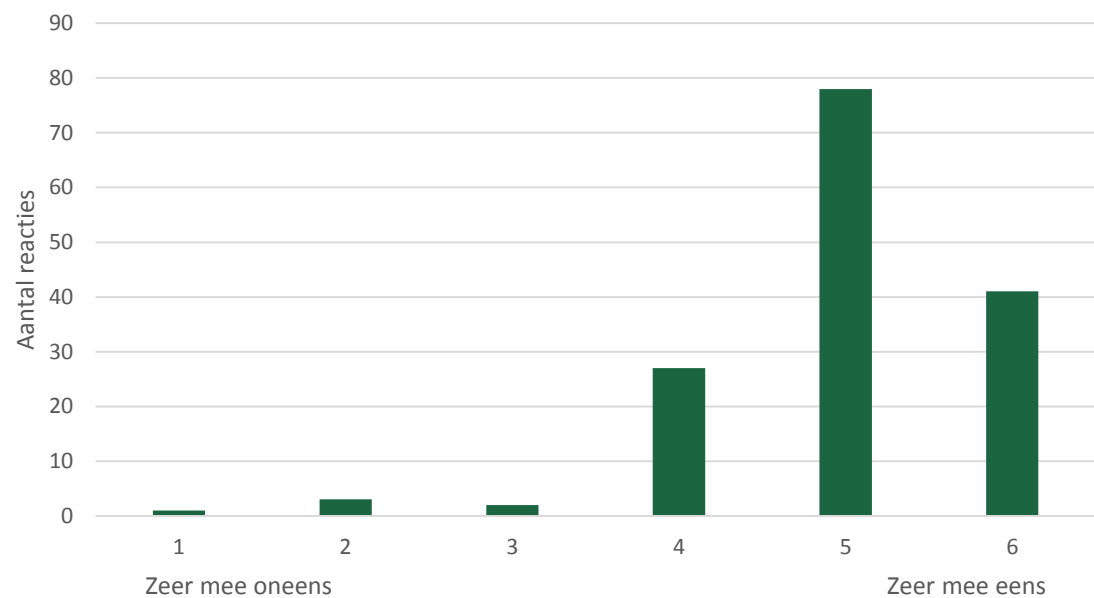


N=155



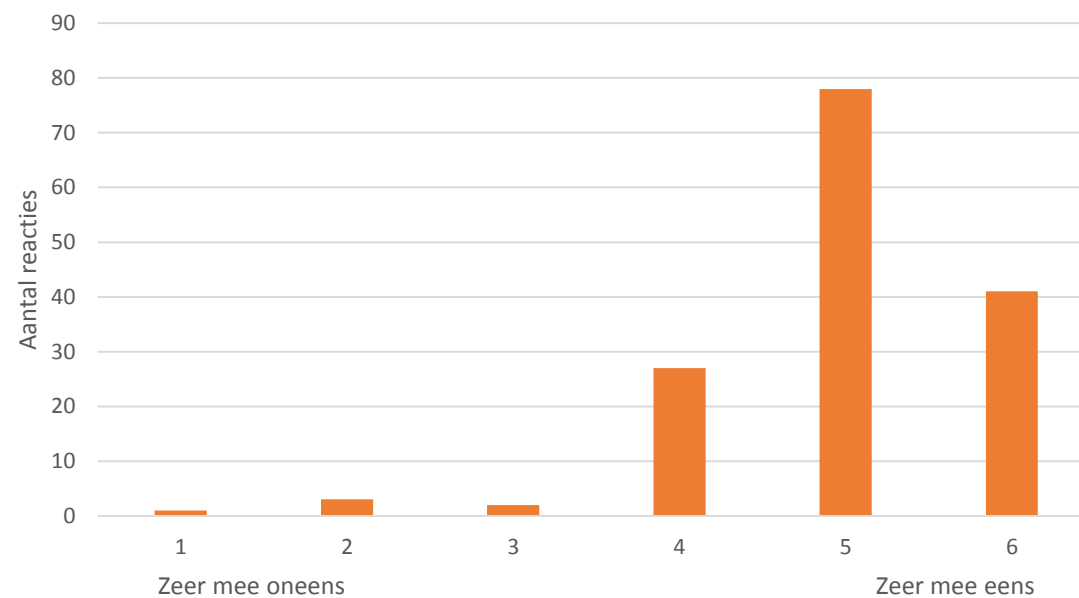
Activiteiten en sfeer

Er worden leuke activiteiten op de vereniging georganiseerd



N=152

Er is voldoende afwisseling in het activiteiten aanbod

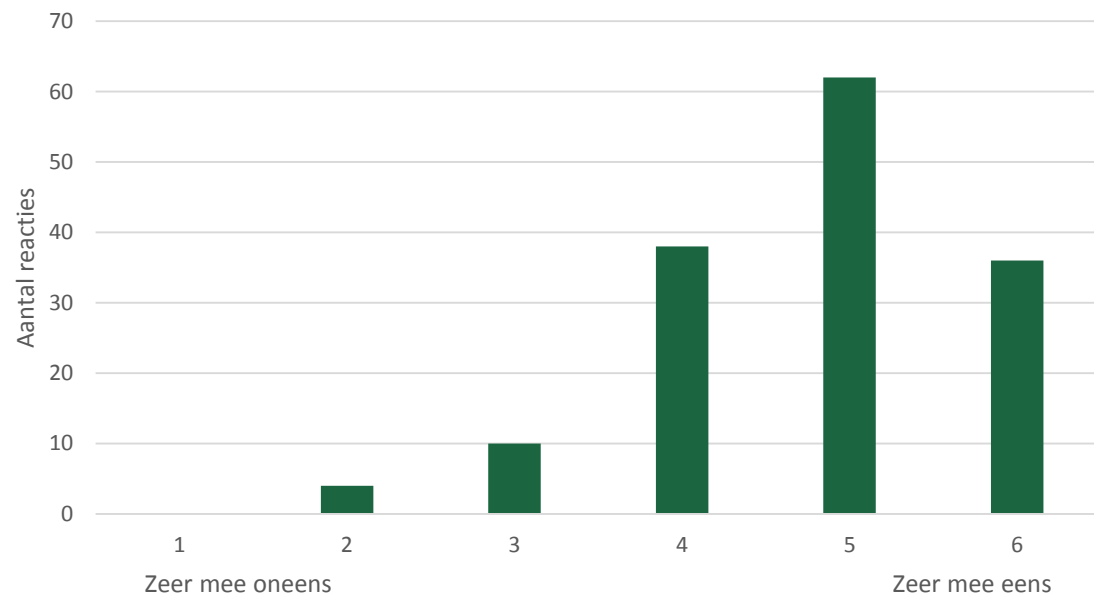


N=152



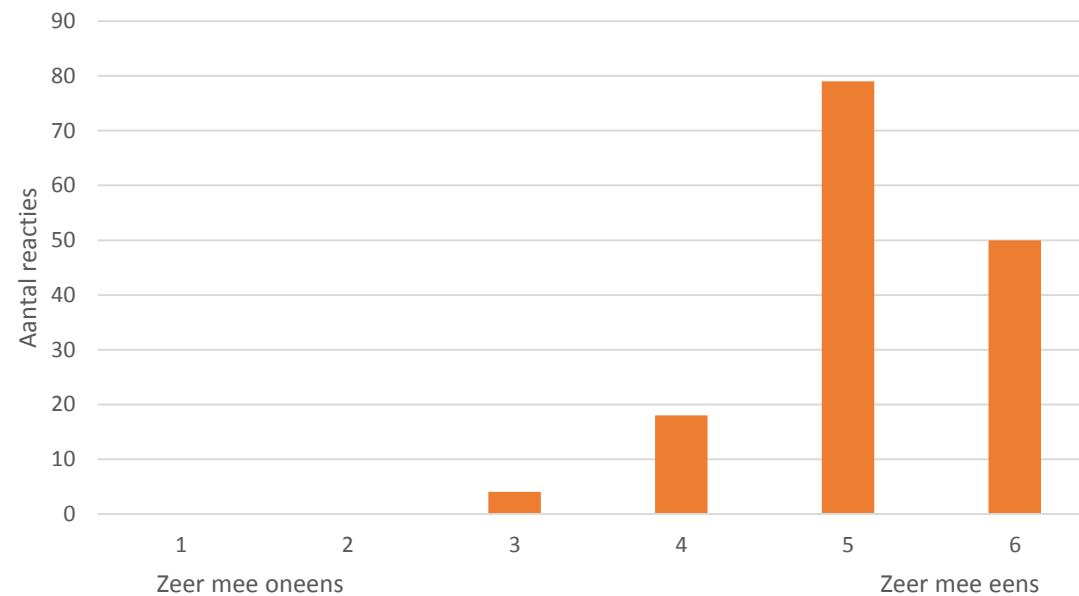
Activiteiten en sfeer

Er zijn voldoende toernooien waar ik aan kan deelnemen



N=150

De (tennis) activiteiten op de vereniging vinden plaats in een goede, plezierige en sportieve sfeer

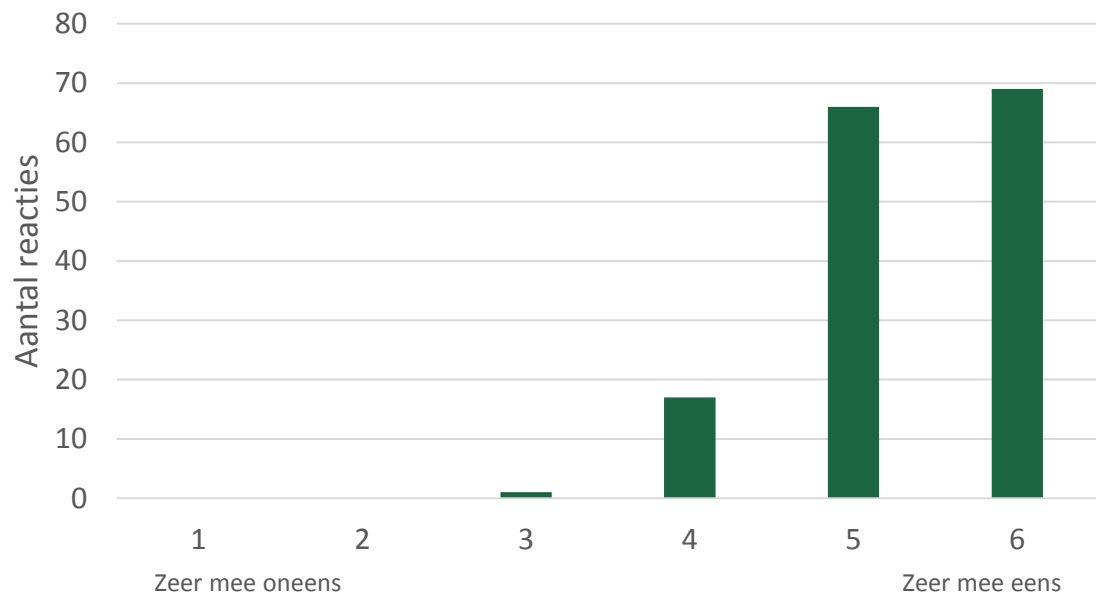


N=151



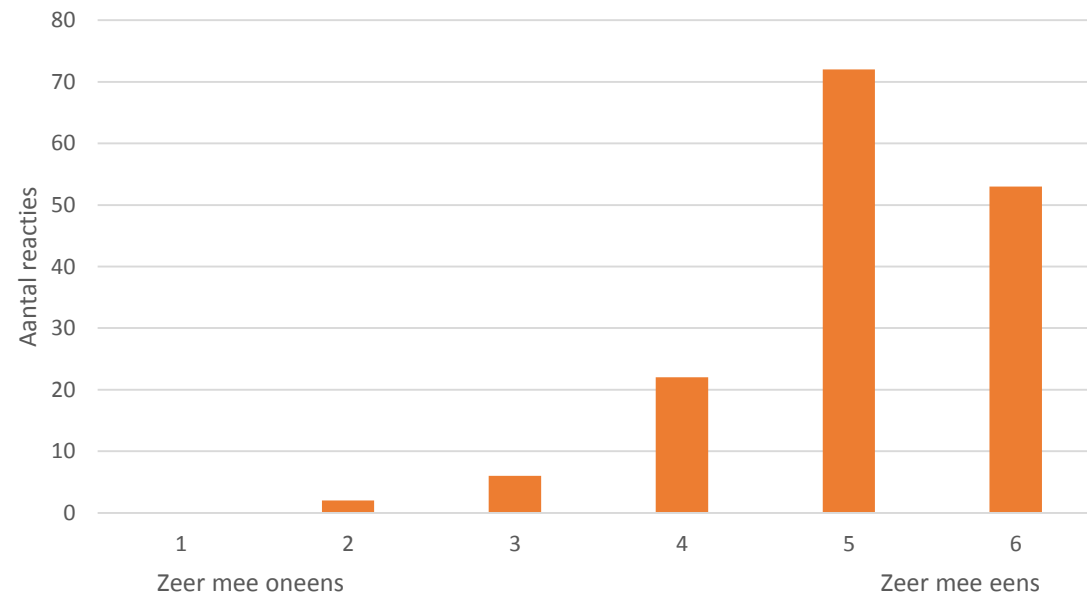
Activiteiten en sfeer

Ik heb het naar mijn zin bij de vereniging
en voel me op mijn gemak



N=153

Ik heb voldoende speelmaatjes om mee te
tennissen

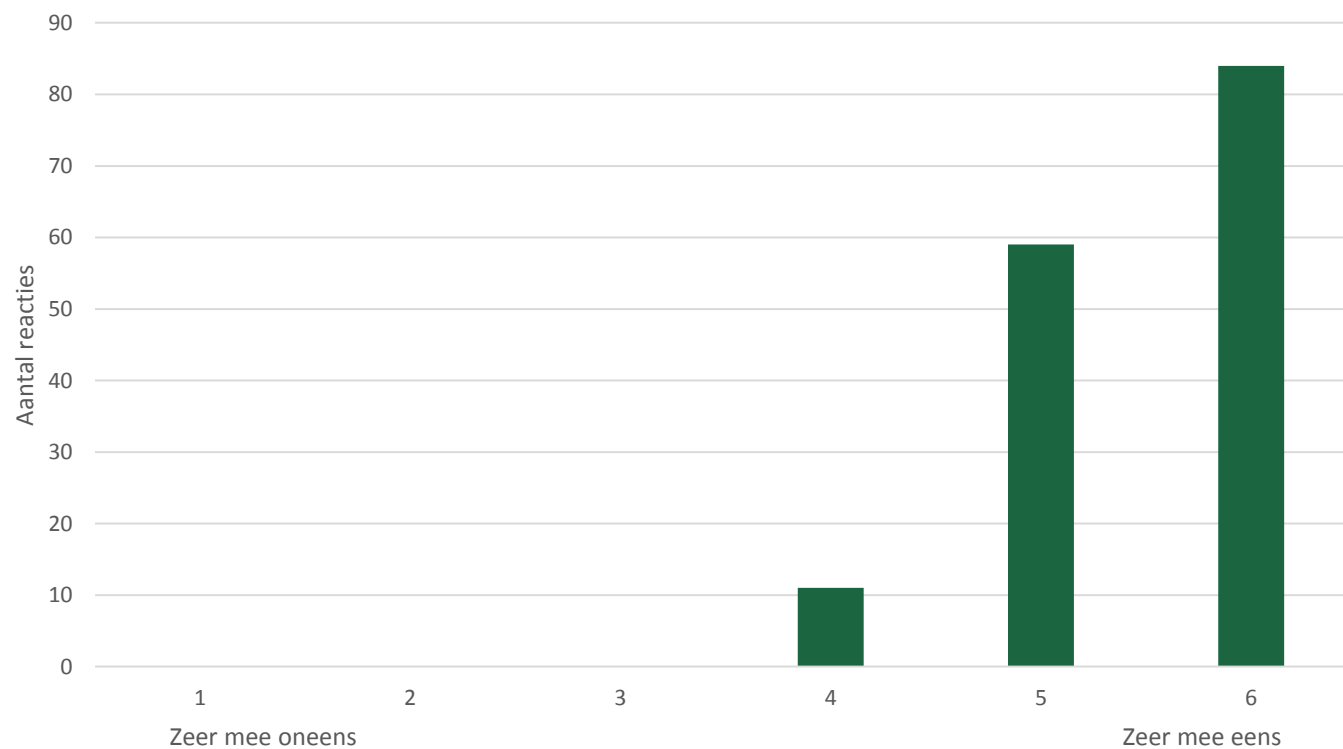


N=155



Overall

Beekhuizen is een leuke en mooie club die ik graag aanbeveel bij familie, vrienden en collega's

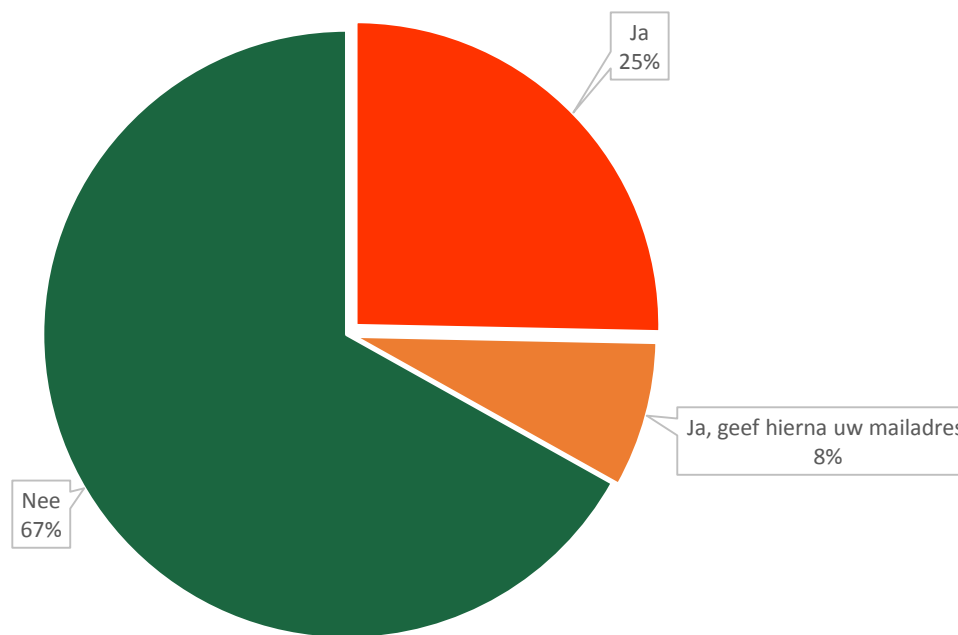


N=154



Tot Slot

Mogen wij u daarvoor benaderen over deze enquête?



N=154



Dank!

We bedanken graag iedereen die de moeite genomen heeft om onze ledentevredenheidsenquête in te vullen.

Bestuur TV Beekhuizen
November 2016